



Algemene voorwaarden & huishoudelijk reglement 2022

Welkom bij Zwemschool De Piranha. Om ervoor te zorgen dat u en andere bezoekers de tijd hier prettig kunnen doorbrengen, wordt u geacht bekend te zijn met de bepalingen van de algemene voorwaarden & huishoudelijke reglementen en zich hieraan te houden. Daarnaast behoudt Zwemschool De Piranha zich het recht om dit bestand te wijzigen.

Algemene voorwaarden:

1. Inschrijving

- Na de inschrijving ontvangt u automatisch een mail van ons, dat wij uw inschrijving in goede orde hebben ontvangen.
- U ontvangt 4 weken voor aanvang van de eerste zwemles een officiële mail van ons waarin uw kind uitgenodigd wordt voor een voorzwem-les.
- Indien wij geen ruimte of beschikbare plek hebben op door u gekozen dag/tijd, zullen wij per mail of telefonisch contact met u opnemen om andere mogelijkheden met u te bespreken.
- Bij de inschrijving wordt u gevraagd om alle velden/vakken zo compleet mogelijk in te vullen.

2. Voor-zwemles

- Een voor-zwemles vindt enkel plaats in de eerste week van de maand.
- Deelnemen aan een voor-zwemles is niet gratis, mits Zwemschool De Piranha een actie 'gratis voor-zwemles' heeft.
- Na een voor-zwemles wordt u geacht binnen 7 dagen per mail aan te geven of u de zwemlessen bij Zwemschool De Piranha voortzet of niet.
- Bij geen bericht wordt deze plek aan een ander (kind) vergeven.
- Wenst u alsnog wel deel te nemen, maar heeft u na 7 dagen niet gereageerd, dan komt u weer opnieuw op de wachtlijst te staan.
- Kiest u na de voor-zwemles ervoor om de zwemlessen voort te zetten en heeft u dit per mail aan ons bevestigd, dan kunt u het volgende van ons verwachten:
- U ontvangt per mail een betaallink waarin u éénmalig de inschrijfcontributie exclusief het zwemabonnement kunt betalen. Deze handeling doet u eenmalig. Daarna wordt er automatisch geïncasseerd.
- U ontvangt de inloggegevens van Splash softwaresysteem waarin u zelf uw persoonlijke pagina kunt beheren. Mocht u meerdere kinderen bij ons hebben zwemmen, dan kunt u het beste

dezelfde wachtwoord gebruiken bij inloggen. Zo worden de accounts aan elkaar gekoppeld en hoeft u enkel het kind te selecteren.

- Indien u binnen 7 dagen besluit de zwemlessen niet voort te zetten, ontvangt u een mail van ons waarin u verzocht wordt éénmalig de (losse) les exclusief de transactiekosten te betalen. Dit geldt ook voor kinderen die niet 'zwem-klaar' blijken te zijn.
- De kosten voor de voor-zwemles dient u binnen 14 dagen te betalen.
- Betaalt u niet op tijd, dan zijn wij genoodzaakt herinneringskosten in rekening te brengen.

De bijkomende kosten per betalingsherinnering zijn als volgt:

- ✚ 1e betalingsherinnering: € 3,50 (14 dagen na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
- ✚ 2e betalingsherinnering: € 7,00 (21 dagen na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
- ✚ 3e betalingsherinnering: € 24,19 (28 dagen na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
- Heeft u de voorzwemles binnen 31 dagen niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld.
- De incassokosten bedragen € 40,00 exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

3. Deelname zwemles

- Deelname aan de zwemlessen kan vanaf 3 jaar en ouder. Echter wordt er tijdens de voor-zwemles gekeken naar; de fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele aspecten van het kind.
- Iedereen die gebruik wil maken van onze diensten, dient zich vooraf via de website aan te melden. Dit geldt ook voor bestaande klanten, die extra gebruik willen maken van andere diensten binnen de zwemschool. Bijvoorbeeld: van de reguliere zwemlessen naar de privé zwemlessen overstappen.
- Iedere klant die bij ons staat ingeschreven heeft toegang het Splash softwaresysteem. Met dit systeem kunt u zelf de lessen afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.
- Indien u deze gegevens niet heeft, neem dan contact met ons op.
- Het gebruik van alle lesmaterialen is bij de het zwemabonnement inbegrepen.
- Voor deelname aan de zwemlessen wordt geadviseerd om (eigen) handdoek, zwembroek/zwempak en badslippers mee te nemen.

4. Van zwemschool overstappen

- Uw kind zwemt bij een andere zwemschool en mogelijk wilt u overstappen. U kunt dan een voor-zwemles inplannen, zodat we een advies kunnen geven en kunnen bepalen op welk niveau uw kind zwemt.
- Na de voor-zwemles hoeft uw kind niet per definitie op hetzelfde niveau ingedeeld te worden als waar uw kind voorheen zwom. Als zwemschool kijken wij op dat moment waar uw kind behoefte aan heeft en daar passen we ons op aan.

5. Tarieven zwemabonnementen

- De tarieven voor de zwemabonnementen voor het jaar 2022 zien er als volgt uit:

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reguliere zwemles: € 41,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 45 minuten zwemles. | Reguliere zwemles: € 70,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 45 minuten zwemles. |
| Reguliere zwemles met Gelrepas € 13,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 45 minuten zwemles. | Reguliere zwemles met Gelrepas € 42,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 45 minuten zwemles. |
| Speciale zwemles € 62,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 30 minuten zwemles. | Speciale zwemles € 105,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 30 minuten zwemles. |
| Speciale zwemles met Gelrepas € 34,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 30 minuten zwemles. | Speciale zwemles met Gelrepas € 96,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 30 minuten zwemles. |
| Privé zwemles: 5-rittenkaart € 225,00 *o.b.v. 30 minuten zwemles. | Privé zwemles: 10-rittenkaart € 427,50 *o.b.v. 30 minuten zwemles. |
| Turboles € 29,- per les/ per persoon *o.b.v. 1,5 uur zwemles. | |
| Inschrijfcontributie € 21,00 éénmalig bij de 1e afschrijving. | Afzwemcontributie € 21,00 éénmalig bij de afschrijving voor het afzwemmen. |

6. Facturatie

- Iedere klant die gebruikt maakt van onze diensten betaalt maandelijks vooraf één vast maandbedrag voor het zwemabonnement.
- Het lesgeld wat in rekening wordt gebracht is voor 41 lesweken, verdeeld over 12 maanden. Dit betekent dat u gedurende 12 maanden voor de 41 lesweken die worden gezwommen betaald.
- Uitgaande van de (school)vakanties van Regio-Zuid, zijn er voor het jaar 2022 in totaal *41 lesweken* ingepland. Zie website voor de vakantie- en feestdagen.

7. Automatisch incasseren

- Bij de eerste afschrijving betaalt u éénmalig een inschrijfcontributie á € 21,00 per persoon exclusief de kosten voor het zwemabonnement.
- De maandelijkse afschrijving wordt *in de maand daarvoor rond de 27^e* van de door u opgegeven bankrekening door Zwemschool De Piranha afgeschreven.
- Bij een *mislukte incassering / storering* ontvangt u per mail een betaallink van ons, waarin u het openstaande bedrag, exclusief de transactiekosten á € 0,29 *binnen 14 dagen* moet te betalen.
- Betaalt u *niet* op tijd, dan zijn wij genoodzaakt herinneringskosten in rekening te brengen.
- De bijkomende herinneringskosten zijn als volgt:
 - ✚ 1^e betalingsherinnering: € 3,50 (*14 dagen* na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
 - ✚ 2^e betalingsherinnering: € 7,00 (*21 dagen* na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
 - ✚ 3^e betalingsherinnering: € 24,19 (*28 dagen* na verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
- Heeft u na *31 dagen* niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld.
- De incassokosten bedragen € 40,00 exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente.
- Deelname aan de zwemlessen is na 28 dagen, ook *niet* meer mogelijk, mits de factuur binnen *21 dagen* betaald is. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

8. Digitalisering

- De aan- en afwezigheid van uw kind wordt wekelijks op de tablet in Splash software systeem door de zweminstructeur bijgehouden.
- Iedere klant beschikt over een persoonlijke account voor het Splash software systeem. Met dit systeem kunt u als ouder/verzorger zelf de lessen afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.

9. Lestijden

- De lestijden *per zwemles* zien er als volgt uit:
 - ✚ Reguliere zwemles: 45 minuten (inclusief 5 minuten speeltijd).
 - ✚ Speciale zwemles: 30 minuten (inclusief 5 minuten speeltijd).
 - ✚ Privé zwemles: 30 minuten.
 - ✚ Turboles: 90 minuten (inclusief 15 minuten speeltijd).

10. Grootte van de groepen

- Grootte van de groepen:
 - Reguliere zwemles: maximaal *7 personen* per zweminstructeur.
 - Speciale zwemles: maximaal *4 personen* per zweminstructeur.
 - Privé zwemles: *1 op 1* begeleiding.
 - Turboles: maximaal *7 personen* per zweminstructeur.

11. Privé 5 of 10-rittenkaart

- Bij aanschaf van een 5 of 10-rittenkaart ontvangt u per mail een betaallink van ons waarbij u het bedrag uiterlijk *7 dagen* voor de eerste privé zwemles dient te betalen.
- De betaling voor de privé zwemles betaalt u in één keer.
- Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit *24 uur vóór* aanvang van de privé les via de persoonlijke pagina af te melden.
- Bij het niet tijdig (*24 uur* voor aanvang van de les) afmelden, zijn wij genoodzaakt om 1 rit van uw rittenkaart af te halen.
- In het geval dat uw kind al binnen de zwemschool onder de reguliere- of een speciale groep zwemt en besluit u over te stappen naar de privé zwemles, dan is het van belang dat u rekening houdt met

1 van de 3 volgende opties (maak een keuze):

- ✚ Optie 1: Ik wil mijn kind alléén voor de privé zwemlessen opgeven en wil *tijdelijk* stoppen met de groepslessen. Geef dit als opmerking bij de inschrijving aan, anders blijft uw automatische incasso voor de groepslessen doorlopen. De plek voor in de groepslessen voor uw kind houden we dan gereserveerd.
- ✚ Optie 2: Naast de groepslessen wil ik mijn kind ook voor de privé zwemlessen opgeven. Hiervoor betaalt u zowel het zwemabonnement als de kosten voor de privé zwemlessen.
- ✚ Optie 3: Ik wil mijn kind enkel voor de privé zwemlessen opgeven en wil *volledig* stoppen met de groepslessen. Geef dit via het opzegformulier aan *vóór* de eerste privé zwemles, anders blijft uw abonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand.

12. Ziektes

- Bij besmettelijke ziektes zoals; krentenbaard, waterpokken of ontstoken ogen et cetera wordt u geacht dit per mail te melden. In overleg bepalen we of het verstandig is om te zwemmen of niet.
- Bij irritaties aan de ogen mag een kind enkel door middel van een *verwijsbrief* van de huisarts met duikbril zwemmen.

- Bij de inschrijving wordt u geacht, indien nodig, aan te geven of uw kind een gezondheidsafwijking heeft waar we als zwemschool rekening mee moeten houden.

13. Afwezigheid

- Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit *24 uur vóór* aanvang van de les via de persoonlijke pagina af te melden.
- Afmelden via andere communicatiekanalen worden niet gehonoreerd.
- Voor iedere (op tijd) afgemelde les, krijgt u het volgende inhaaltegoed:
 - Reguliere & speciale zwemles: *0,5 inhaaltegoed*;
 - Privé & Turboles: 1 inhaalfactor.
- Wanneer uw kind voldoende inhaaltegoed heeft (minimaal 1), dan kunt u zelf via de persoonlijke pagina onder het kopje > 'mijn activiteiten' een inhaalles reserveren.

14. Turboles

- De Turbolessen vinden enkel plaats in de *vakantieperiodes*.
- Deelname aan de Turbolessen dient u voor *minimaal 4 dagen* af te nemen en bedraagt € 29,00 per les per persoon.
- De grootte van de groep bestaat uit *7 kinderen* en heeft een tijdsduur van 90 minuten per les.
- De totale kosten voor een Turbolessen is afhankelijk van door ons ingeplande lessen.
- Afzegging voor de opgegeven Turbolessen dient u *7 dagen vóór* de eerste Turboles per mail aan ons door te geven. Buiten deze termijn om worden de kosten voor de Turbolessen *geheel* doorberekend. Dit in verband met de gelimiteerde beschikbaarheid van de plaatsen.
- Afmelding voor een Turboles dient *24 uur vóór* aanvang van de les via de persoonlijke pagina af melden. De Turboles inhalen kunt u zelf via de persoonlijke pagina regelen.
- Bij op tijd afmelden heeft u recht op 1 inhaalfactor om de les in te halen.
- De contributie voor de Turbolessen dient u *14 dagen* voor aanvang van de eerste Turboles via de betaallink aan ons te betalen.
- Deelname aan de Turbolessen voor een externe (dus géén lid) is mogelijk. U betaalt éénmalig € 21,00 inschrijfcontributie exclusief de contributie voor de Turbolessen zelf.
- De contributie voor de Turbolessen staat *geheel los* van het zwemabonnement.
- Deelname aan de Turbolessen is geen garantie op het afzwemmen, maar geeft een kind een extra boost op de zwemvaardigheid.

15. Gelrepas

- Bij aanmelding voor de zwemlessen verzoeken wij u vriendelijk om een foto van de voor- en achterkant van het Gelrepas per mail opsturen. Doet u dit niet, dan zijn wij genoodzaakt om het volledig bedrag in rekening te brengen.
- Zwemmen met een Gelrepas is bij Zwemschool De Piranha mogelijk.
- De hoogte van het Gelrepastegoed is afhankelijk van leeftijd en woonplaats per jaar exclusief de eigen maandelijkse contributie.
- Een Gelrepashouder dient de eigen bijdrage voor de inschrijfcontributie á € 21,00 en afzwemcontributie á € 21,00 te betalen. Voor eigen bijdrage zie artikel 5.
- Het tegoed voor alle Gelrepashouders binnen Arnhem in 2022 ziet er als volgt uit:

| 0-3 jaar | 4-11 jaar | 12-17 jaar | 18-64 jaar | 65+ |
|----------|-----------|------------|------------|----------|
| € 100,00 | € 335,00 | € 335,00 | € 200,00 | € 125,00 |

16. Vakantie- en feestdagen

- Tijdens de vakantie- en feestdagen zijn er *geen* zwemlessen, mits er Turbolessen worden georganiseerd.
- Voor het rooster vakantieperiode & feestdagen 2022 verwijzen wij u door naar de website.

17. Kijkles

- In verband met corona worden de kijklessen over 3 weken verdeeld. U ontvangt hier een uitnodigingsmail voor.
- Tijdens de kijkles mag er maximaal 1 ouders/verzorgers exclusief broer of zus volgens de voorschriften van het RIVM gedurende de zwemles in het zwembad aanwezig zijn.
- Tijdens de kijkles wordt met alle ouders/verzorgers de laatste 10 minuten voor afloop van de zwemles de voortgang van het kind besproken.
- Houd er rekening mee dat uw kind tijdens een kijkles anders kan presteren dan normaal. Dit kan te maken hebben met alle aanwezigen en/of de druk om te presteren.
- Het rooster voor de kijklessen vindt u op de website.

18. Beoordeelles

- Een beoordeelles vindt plaats nadat alle kijklessen zijn geweest.
- Tijdens de beoordeelles worden alle kinderen op hun motorische vaardigheid beoordeeld.
- In het Splashsysteem van uw kind staan alle criteria waar het kind aan moet voldoen.
- In het Splashsysteem kunt u onder het kopje 'score en voortgang' zien welke doelen uw kind tot nu toe heeft behaald.

19. Uitleg beoordelingssysteem:

- U ziet staan Dip-A, Dip-B of Dip-C, dat staat voor diploma A, B of C. Daarnaast staat brons, zilver of goud.
- Wanneer het kind een doel heeft behaald, staat er een oranje-groen balkje.
- Bij de i (informatie) kunt u het bijbehorende doel zien.
- Bij de criteria die nog niet behaald zijn staat geen balkje.
- Als een kind alle doelen bij goud heeft behaald kan hij of zij afzwemmen voor diploma A, B of C.
- Als uw kind tijdens de beoordeelles geen 'vinkje' voor een onderdeel heeft gekregen, betekent dit niet dat uw kind door de zwemdocent niet getoetst is. In enkele gevallen kan het gebeuren dat een kind d.m.v. angst/motoriek op een bepaald niveau/onderdeel blijft hangen.
- Het rooster voor de beoordeellessen vindt u op de website.

20. Beloningssysteem:

- Ieder kind die aan een voor-zwemles heeft deelgenomen, ontvangt na afloop van de les een 'Aquanant certificaat'. Dit certificaat symboliseert dat het kind kennis heeft gemaakt met het zwembad en kan daar een eigen foto op het certificaat plakken.
- Op het moment dat het kind alle criteria op zijn/haar niveau (bijvoorbeeld: diploma-A brons) heeft behaald, ontvangt het kind na afloop van de les een certificaat voor zijn/haar prestatie. Op deze wijze proberen wij ieder kind op zijn/haar niveau gemotiveerd te houden om uiteindelijk naar het eind A-B- C Zwemsurvival diploma toe te werken.
- Onze beloningssysteem bestaat uit de volgende series:
 - Reguliere- en privézwemlessen: Nemo serie (Squirt, Dory & Nemo).
 - Speciale zwemlessen: Vissen serie (Goudvis, Maanvis & Inktvis).

21. Inhaalmoment

- Wanneer u voldoende inhaaltegoed hebt (minimaal 1), kan uw kind een les bij een andere groep of (les) dag inhalen.
- Het inhaalmoment wordt ingezet om bijvoorbeeld een *gemiste zwemles* in te halen.
- Indien uw kind om wat voor reden dan ook niet bij de zwemles aanwezig kunt zijn, dan kunt u uw kind via de persoonlijke pagina van Splash afmelden.

Voor iedere (op tijd) afgemelde les, krijgt u de volgende inhaaltegoed:

- Reguliere & speciale zwemles: *0,5 inhaaltegoed*;
- Privé & Turboles: 1 inhaalfactor.
- Een inhaalles in Splash inplannen is mogelijk onder het kopje > 'mijn activiteiten' bij voorkeur *24 uur* voor aanvang reserveren.
- Regels voor het inhaalmoment zijn:
 - *vol = vol!*
 - Bij een volle groep (van maximaal 7 kinderen per zweminstructeur) kunt u uw kind voor een andere groep, (les)dag of het inhaalmoment opnieuw aanmelden.
- Bij het *niet* tijdig (24 uur voor aanvang van de les) afmelden voor een inhaalmoment, kunt u *niet* nog een keer uw inhaaltegoed inzetten.

22. Vieringen/evenementen

- Gedurende het hele jaar door organiseert Zwemschool De Piranha diverse vieringen/ evenementen voor al zijn vast (-en niet vaste) klanten.
- Denk hieraan bijvoorbeeld aan: Pasen, Sinterklaasviering, Sport- en Open dag & Kerstdiner.
- Deelnemen aan één van de bovengenoemde vieringen/evenementen is *geheel gratis en vrijblijvend*, mits er een *bijdrage per persoon* wordt gevraagd.

23. Vermissing en/of vernieling

- Zwemschool De Piranha aanvaardt *geen* aansprakelijkheid voor vermissing en/of vernieling van eigendommen van zijn leden.
- De gevonden voorwerpen worden *maximaal 6 weken* bewaard. Daarna worden deze aan een goed doel weggegeven of weggegooid.


24. Schade

- Schade aan de ruimte, interieur of zwemmaterialen wordt in rekening gebracht.
- De prijzen per artikel kunnen verschillen. Dit kunt u bij Jean-Duaeni Arends (eigenaar/oprichter van de zwemschool) opvragen.

25. Aanwezigheid ouder/verzorger

- Het is *niet* toegestaan dat er een ouder/verzorger tijdens de zwemlessen aanwezig is, mits u hiervoor bent uitgenodigd.
- In enkele gevallen wordt er bij de eerste zwemles een uitzondering gemaakt. Denk hieraan bijvoorbeeld aan kinderen die het heel erg spannend vinden.
- Op advies van de zweminstructeur kan een ouder/verzorger toegelaten worden om een *deel of gedurende de hele les* erbij te blijven.
- Bij de *laatste 5 minuten* voor afloop van de zwemles wordt de voor- en kleedkamerdeur weer geopend om uw kind op te halen.
- Het is *niet* wenselijk om uw kind(eren) na de les in het zwembad achter te laten. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de volgende groep te voorkomen.

26. Opzegging

- De opzegtermijn bedraagt één *maand*.
- Opzeggen dient te geschieden voor het einde van de maand.
 -  Voorbeeld opzegging: 18 maart besluit u uw abonnement stop te zetten, uiterlijk 31 maart stuurt u ons het opzegformulier op. Uw abonnement wordt per 1 mei stopgezet.
- Het zwemabonnement kunt u enkel via het opzegformulier op de website opzeggen.
- Indien u in het verleden een zwempakket heeft afgenomen en u om wat voor reden dan ook besluit te stoppen, is de zwemschool niet verplicht u het geld terug te betalen.

27. Afzwemmen

- Zwemschool De Piranha biedt *4 keer* per jaar een afzwemmoment aan.
- De afzwemmomenten vinden enkel plaats *in de eerste week van een nieuw kwartaal (dus bijvoorbeeld, begin april)*.
- Na ieder afzwemmoment *kan* de zwemtijd en zwemdag van uw kind(eren) wijzigingen.
- Tijdens het afzwemmen dient het kind *alle verplichte zwemkleding* bij zich te hebben, anders mag het kind *niet* afzwemmen.
- Bij aanmelding afzwemmen, dient u binnen *14 dagen* voor de afzwemdatum per mail aan te geven of u de zwemlessen voortzet of niet.
- Indien wij *géén mail binnen 14 dagen* van u hebben ontvangen zal het zwemabonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt dus ook voor kinderen met een zwempakket.
- Heeft u *wel* binnen *14 dagen* via het opzegformulier aangegeven dat u wilt stoppen na het bericht dat uw kind mag afzwemmen, dan zal het abonnement *per direct* worden stopgezet en bent u dus *niet* meer verbonden aan de 1 maand opzegtermijn.

- De afzwemcontributie per persoon is á € 21,00 en dient u uiterlijk 3 dagen voor de afzwemdatum via de betaallink of via uw persoonlijke pagina betaald te zijn.
- Bij *géén* betaling voor de afzwemcontributie, kan uw kind helaas niet afzwemmen.
- Bent u toch afwezig bij het afzwemmen en heeft u dit bij voorkeur *24 uur* voor aanvang *niet* gemeld dan betaalt u opnieuw € 21,00 afzwemcontributie.
- Opgegeven gegevens bij de inschrijving worden gebruikt voor op de zwemdiploma's.
- Bij verkeerd verstrekte gegevens is de zwemschool *niet* verantwoordelijk.
- Wenst u wel een nieuw diploma te ontvangen is dit voor uw *eigen rekening*.
- De kosten per zwemdiploma bedragen € 5,00.
- Tijdens het afzwemmoment mogen er *maximaal 2 bezoekers* meekomen, ongeacht of er één of meerdere kinderen in het gezin op dat moment afzwemmen.
- Voor het rooster van het afzwemmen verwijzen wij u naar de website.

28. Kantoor

- Aanwezig zijn mogen het kantoor *zonder toestemming niet* betreden.

29. Communicatie

- Bij vragen loopt de communicatie altijd via de mail of de mobiel en wordt uiterlijk binnen *72 uur* (3 dagen) gereageerd.

30. Toestemming gebruik beeldmateriaal

- Bij de inschrijving kunt u aangeven of Zwemschool De Piranha foto's en video's van uw kind mag publiceren op geen, één of alle van onderstaande onderdelen:
 - 📌 Op de website van de zwemschool;
 - 📌 In de (digitale) nieuwsbrief;
 - 📌 Op sociale-media: accounts van de zwemschool (Instagram en Facebook).

31. Gegevens Zwemschool De Piranha

- (Zwem)locatie: Hartenkoning 7, 6816 TK Arnhem
- E-mailadres: info@zwemschooldepiranha.nl
- Mobiele telefoon: +31 644 050 576
- Bankrekeningnummer: NL23 INGB 0007980863 t.a.v. Zwemschool De Piranha
- KVK-nummer: 68436726
- BTW-ID: NL002487827B43

Huishoudelijk reglement:

- Parkeren dient *uitsluitend* in de daarvoor bestemde vakken. Het ten strengste *verboden om voor de deur* te parkeren. Dit in verband met het calamiteitenplan. Zie bijlage!
- Het dragen van blauwe schoenhoesjes binnen de kleedkamers & zwemzaal is *verplicht*. Deze liggen in de bak aan de buitenkant bij de deur van de kleedkamers. Bij weggaan deze graag weer in de bak *terugleggen of weggooien* indien deze kapot zijn.
- De toegangsdeur van/bij de kleedkamers dient te allen tijde *gesloten* te zijn.
- Om binnen te komen kunt u op de bel drukken (rechts bij de hoofdingang). Dit uit *veiligheid* voor zowel uw kind en de cliënten die begeleidend wonen.
- Het is ook *niet* toegestaan om een blauw schoenhoesje of prullenbak *tussen de kleedkamerdeur* te plaatsen.
- Voordat u de zwemzaal betreedt, moet er altijd *minimaal één zweminstructeur* binnen aanwezig zijn.
- De kinderen mogen *enkel* op het signaal van de zweminstructeur in het zwembad gaan.
- Het is ouders/verzorgers *niet toegestaan om commentaar* te leveren tijdens de zwemles.
- Kinderen zonder een zwemdiploma zijn *verplicht* om een zwemkurkje om te doen voordat ze in het water gaan.
- Ouders dienen hun eigen kind te helpen om een *zwemkurkje/kleding* om en/of uit te doen.
- Bij aankomst *15 minuten na starttijd* van de les is het *niet* meer mogelijk deel te nemen aan de zwemles. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de groep te voorkomen.
- Het dragen van *schone en veilige zwemkleding* tijdens de zwemles en dus ook tijdens afzwemmen verplicht.
- Het kind wordt verzocht tijdens de les de *haren gebonden of onder een badmuts* te dragen bij lang haar.
- Opruimen van eigen voorwerpen/kleding is na de zwemles verplicht.
- Huisdieren in het zwembad zijn *niet* toegestaan.
- Het kantoor mag u *niet* zonder toestemming betreden.
- De televisie bij de hoofdingang mag *niet aan of uitgezet* worden zonder toestemming. Bij kapot gaan komen de kosten voor uw eigen rekening te staan.
- De stoelen bij de hoofdingang mogen *niet naar buiten* worden gebracht.
- Bij verlaten van het zwembad graag uw (rol)stoel *netjes* op de dezelfde plek waar u het vandaan heeft gepakt terugplaatsen.
- Aanwezig wordt gevraagd zich tijdens de (kijk)les *afzijdig* te houden en niet rondom het zwembad te lopen.
- Bellen naast het zwembad is *niet* toegestaan.

- Foto's maken of filmen tijdens de zwemles(sen) is *niet* toegestaan, mits er toestemming bij de zweminstructeur is gevraagd.
- Het is toegestaan om tijdens het afzwemmen uw eigen kind te fotograferen en/of filmen, mits andere kinderen *niet* in beeld komen. Dit in verband met de wet op privacy. Zie website voor de privacyverklaring.
- Indien u gebruik maakt van koffie of thee, lege bekertjes e.d. graag na afloop deponeren in de afvalbak.
- Het gebruik van alcohol en roken binnen het gebouw, of bij de hoofdingang en hal *is niet toegestaan*.
- Gedurende de kijklessen mogen alle ouders/verzorgers in het zwembad blijven kijken, mits u hier een uitnodigingsmail hebt ontvangen.
- Tijdens de beoordeelles worden de kinderen (indien nodig) in het Splashsysteem beoordeeld. De beoordeling kunt u terugvinden onder het kopje > 'score en voortgang'.
- Mededelingen/uitingen over de lessen kunnen na afloop van de les besproken worden. Dit is niet toegestaan tijdens de les.
- Het is niet toegestaan andere leden of bezoekers lastig te vallen.

Bijlage I: Parkeerplaatsen Siza

P.S. Parkeren dient *uitsluitend* in de daarvoor bestemde vakken. Zie omcirkelde cijfers.

