



# Algemene voorwaarden & huishoudelijk reglement 2023

Welkom bij Zwemschool De Piranha. Om ervoor te zorgen dat u en andere bezoekers de tijd hier prettig kunnen doorbrengen, wordt u geacht bekend te zijn met de bepalingen van de algemene voorwaarden & huishoudelijke reglementen en zich hieraan te houden. Daarnaast behoudt Zwemschool De Piranha zich het recht om dit bestand te wijzigen.

## **Algemene voorwaarden:**

### **Artikel 1. Inschrijving**

1. Bij de inschrijving wordt u gevraagd om alle velden/vakken zo compleet mogelijk in te vullen.
2. Na de inschrijving ontvangt u automatisch een mail van ons (mits u alle vakken afgevinkt hebt), dat wij uw inschrijving in goede orde hebben ontvangen.
3. Indien u na het versturen van de inschrijving geen automatische mail van ons heeft ontvangen, dan is de inschrijving niet goed ingediend.
4. U ontvangt voor aanvang van de eerste zwemles een officiële mail van ons waarin uw kind uitgenodigd wordt voor een voorzwem-les.
5. Indien wij geen ruimte of beschikbare plek hebben op door u gekozen *dag/tijd*, zullen wij per *mail of telefonisch* contact met u opnemen om andere mogelijkheden met u te bespreken.

### **Artikel 2. Voorzwem-les**

1. Een voorzwem-les vindt enkel plaats in de eerste week van de maand.
2. Deelnemen aan een voorzwem-les is niet gratis, mits Zwemschool De Piranha een *actie gratis* (voorzwem-les) heeft.
3. Na een voorzwem-les wordt u geacht binnen 7 dagen per mail aan te geven of u de zwemlessen bij Zwemschool De Piranha *voortzet of niet*. Bij geen bericht wordt deze plek aan een ander (kind) vergeven.
4. Wenst u alsnog wel deel te nemen, maar heeft u na 7 dagen niet gereageerd, dan komt u weer *opnieuw* op de wachtlijst te staan.
5. Kiest u na de voorzwem-les ervoor om de zwemlessen voort te zetten en heeft u dit per mail aan ons bevestigd, dan kunt u het volgende van ons verwachten:
  - ❖ U ontvangt per mail een betaallink waarin u *éénmalig de inschrijfcontributie exclusief het zwemabonnement* kunt betalen. Deze handeling doet u éénmalig handmatig. Daarnaast wordt

u verzocht om uw *bankgegevens wel vooraf via het Splashsysteem in te vullen, zodat de verdere betaling automatisch kunt verlopen.*

- ❖ U ontvangt de *inloggegevens van Splash softwaresysteem* waarin u zelf de persoonlijke pagina voor uw kind kunt beheren. Mocht u meerdere kinderen bij ons hebben zwemmen, dan kunt u het beste dezelfde wachtwoord gebruiken bij inloggen. Zo worden de accounts aan elkaar gekoppeld en hoeft u enkel het kind te selecteren.
6. Indien u binnen 7 dagen besluit de zwemlessen niet voort te zetten, ontvangt u een mail van ons waarin u verzocht wordt *éénmalig de (losse) les exclusief de transactiekosten* te betalen. Dit geldt ook voor kinderen die niet 'zwem-klaar' blijken te zijn. Zie artikel 5 voor de tarieven.
  7. De kosten voor de voorzwem-les dient u binnen 14 dagen te betalen.
  8. Betaalt u niet op tijd (dus binnen 14 dagen), dan zijn wij genoodzaakt om betalingsherinnering in rekening te brengen.

De bijkomende kosten per betalingsherinnering als volgt:

- ❖ 1e betalingsherinnering: € 4,50 (*14 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
  - ❖ 2e betalingsherinnering: € 8,00 (*21 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
  - ❖ 3e betalingsherinnering: € 25,19 (*28 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
9. Heeft u de voorzwem-les binnen 31 dagen niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld.
  10. De incassokosten bedragen € 40,00 *exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente*. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Artikel 3. Deelname zwemles**

1. Deelname aan de zwemlessen kan vanaf 3 jaar en ouder. Echter wordt er tijdens de voorzwem-les gekeken naar; *de fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele aspecten* van het kind.
2. Iedereen die gebruik wil maken van onze diensten, dient zich vooraf via de website aan te melden. Dit geldt ook voor bestaande klanten, die extra gebruik willen maken van andere diensten binnen de zwemschool. Bijvoorbeeld: van de reguliere zwemlessen naar de privé zwemlessen overstappen.
3. Iedere klant die bij ons staat ingeschreven heeft toegang het Splash softwaresysteem. Met dit systeem kunt u zelf de lessen afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.
4. Indien u deze gegevens niet heeft, neem dan contact met ons op.
5. Het gebruik van alle lesmaterialen is bij het zwemabonnement inbegrepen.
6. Voor deelname aan de zwemlessen wordt geadviseerd om (eigen) handdoek, zwembroek/zwempak en badslippers mee te nemen.

## Artikel 4. Van zwemschool overstappen

1. Uw kind zwemt bij een andere zwemschool en mogelijk wilt u overstappen. U kunt dan een voorzwem-les inplannen, zodat we een advies kunnen geven en kunnen bepalen *op welk niveau* uw kind zwemt. Voor het inplannen van een voorzwem-les, bent u verplicht om uw kind via de website: [www.zwemschooldepiranha.nl](http://www.zwemschooldepiranha.nl) in te schrijven. PS. Zonder inschrijving kunt u niet deelnemen aan een voorzwem-les bij ons.
2. Na de voorzwem-les hoeft uw kind niet per definitie op hetzelfde niveau ingedeeld te worden als waar uw kind voorheen zwom. Als zwemschool kijken wij op dat moment waar uw *kind behoefte aan heeft* en daar passen we ons op aan.

## Artikel 5. Tarieven zwemabonnementen

1. Hieronder alle zwemtarieven van de zwemabonnementen voor het jaar 2023.

### ❖ Reguliere zwemles:

Reguliere zwemles: € 44,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 45 minuten zwemles.	Reguliere zwemles: € 73,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 45 minuten zwemles.
Reguliere zwemles met Gelrepas € 16,00 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 45 minuten zwemles. ** € 28,00 p/m van Gelrepas afgehaald.	Reguliere zwemles met Gelrepas € 45,00 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 45 minuten zwemles per keer. ** € 28,00 p/m van Gelrepas afgehaald.
(Losse) reguliere zwemles: € 13,00 45 minuten zwemles.	

### ❖ Speciale zwemles:

Speciale zwemles € 65,00 per maand / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 30 minuten zwemles.	Speciale zwemles € 108,00 per maand / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 30 minuten zwemles.
Speciale zwemles met Gelrepas € 37,00 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. 1 keer per week 30 minuten zwemles. ** € 28,00 p/m van Gelrepas afgehaald.	Speciale zwemles met Gelrepas € 80,00 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. 2 keer per week 30 minuten zwemles per keer. ** € 28,00 p/m van Gelrepas afgehaald.
(Losse) speciale zwemles: € 19,00 30 minuten zwemles.	

❖ Privé zwemles:

Privé zwemles: 5-rittenkaart  
€ 240,00  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

Privé zwemles: 10-rittenkaart  
€ 456,00  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

Losse privé zwemles:  
€ 48,00  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

❖ Snorkelles:

8 Snorkellessen: € 160,00  
45 minuten snorkelles per cursus.

(Losse)snorkelles: € 20,00  
45 minuten snorkelles.

❖ Turboles:

Turboles  
€ 31,00 per les/ per persoon  
\*o.b.v. 1,5 uur zwemles.

❖ Inschrijf- en afzwemcontributie:

Inschrijfcontributie  
€ 25,00 éénmalig bij de 1e afschrijving.

Afzwemcontributie  
€ 25,00 éénmalig handmatig overboeken voor het afzwemmen.

## Artikel 6. Tarieven (les)materialen

1. De tarieven voor de *lesmaterialen* voor het jaar 2023 zien er als volgt uit:

1x Zwemkurken (blauw of groen) € 15,00	2 x Zwemkurken (blauw of groen) € 35,00
Flexibeam € 4,00	2 x Zwemkurken + flexibeam € 39,00
1 x Zwemkurk (blauw/groen) + flexibeam € 21,50	

## Artikel 7. Facturatie

1. Iedere klant die gebruikt maakt van de *reguliere-, of speciale zwemlessen* betaalt maandelijks vooraf één vast bedrag voor het zwemabonnement.
2. Iedere klant die gebruikt maakt van de *privé-, snorkel- of turbolessen* betaalt éénmalig vooraf het contributie voor het afgenomen dienst. Zie artikel 5 voor de tarieven.

3. Het lesgeld wat in rekening wordt gebracht voor de *reguliere- of speciale zwemlessen* is voor 40 lesweken, verdeeld over 12 maanden. Dit betekent dat u gedurende 12 maanden voor de *40 lesweken* die worden gezwommen betaald.
4. Het is niet toegestaan om overgebleven inhaaltegoed in te zetten tegen betaling van uw maandelijkse contributie.
5. Uitgaande van de (school)vakanties van Regio-Zuid<sup>1</sup>, zijn er voor het jaar 2023 in totaal *40 lesweken* ingepland. Zie website voor de vakantie- en feestdagen.<sup>1</sup>

### **Artikel 8. Automatisch incasseren & stornering**

1. Bij de eerste afschrijving betaalt u éénmalig (handmatig) een inschrijfcontributie á € 25,00 per persoon exclusief de kosten voor het zwemabonnement.
2. Om de *automatische incasso* zo soepel mogelijk te laten verlopen, wordt u verzocht om de bankgegevens in het Splashsysteem van uw kind te verwerken.
3. De maandelijkse afschrijving wordt in de maand daarvoor rond de 27<sup>e</sup> van de door u opgegeven bankrekening door Zwemschool De Piranha afgeschreven.
4. Bij een *mislukte incassering / stornering* ontvangt u per mail een betaallink van ons, waarin u het openstaande bedrag, exclusief de transactiekosten á € 0,29 binnen 14 dagen moet te betalen.
5. Betaalt u *niet* op tijd, dan zijn wij genoodzaakt betalingsherinnering in rekening te brengen.

De bijkomende herinneringskosten zijn als volgt:

- ❖ 1<sup>e</sup> betalingsherinnering: € 4,50 (*14 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
  - ❖ 2<sup>e</sup> betalingsherinnering: € 8,00 (*21 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
  - ❖ 3<sup>e</sup> betalingsherinnering: € 25,19 (*28 dagen na* verzending van de betaallink extra bij u in rekening).
6. Heeft u na 31 dagen niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld.
  7. De incassokosten bedragen € 40,00 *exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente*.
  8. Deelname aan de zwemlessen is na 28 dagen, ook *niet* meer mogelijk, mits de factuur binnen *21 dagen* betaald is. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Artikel 9. Digitalisering**

1. De aan- en afwezigheid van uw kind wordt wekelijks op de tablet in Splash software systeem door de zweminstructeur bijgehouden.

---

<sup>1</sup> Eventuele wijzigingen zijn onder voorbehoud.

2. Iedere klant die bij ons zwemt beschikt over een persoonlijke account voor het Splash software systeem. Met dit systeem kunt u als ouder/verzorger zelf de lessen afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.

## Artikel 10. Grootte van de groepen & lestijden

1. De lestijden *per zwemles & grootte van de groepen* zien er als volgt uit:

Reguliere zwemles	45 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 7 <i>personen</i> per zweminstructeur
Speciale zwemles	30 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 4 <i>personen</i> per zweminstructeur
Privé zwemles	30 minuten	1 op 1 begeleiding
Snorkelles	45 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 8 <i>personen</i> per zweminstructeur
Turboles	90 minuten <i>*inclusief 10 minuten speeltijd</i>	maximaal 7 <i>personen</i> per zweminstructeur

## Artikel 11. Privé 5 of 10-rittenkaart

1. Bij aanschaf van een *5 of 10-rittenkaart* ontvangt u per mail een betaallink van ons waarbij u het bedrag uiterlijk *7 dagen voor* de eerste privé zwemles dient te betalen.
2. De betaling voor de privé zwemles betaalt u in één keer.
3. Indien u na aanschaf van een 5 of 10-rittenkaart om wat voor reden dan ook besluit te stoppen, is de zwemschool niet verplicht u het geld terug te betalen.
4. Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit *24 uur vóór aanvang* van de privé les via de persoonlijke pagina af te melden.
5. Bij het niet tijdig (*24 uur* voor aanvang van de privé zwemles) afmelden, zijn wij genoodzaakt om 1-rit van uw rittenkaart af te halen.
6. Indien uw kind wat voor reden dan ook 2x keer achter elkaar om wat voor reden dan ook wordt afgemeld, dan wordt de plek aan iemand anders weggegeven. Dit in verband met de wachtlijst. U zult opnieuw per mail een *nieuwe afspraak* maken voor het inplannen van de privé zwemlessen.
7. In het geval dat uw kind al binnen de zwemschool onder de *reguliere- of een speciale groep* zwemt en besluit u over te stappen naar de privé zwemles, dan is het van belang dat u rekening houdt met 1 van de 3 volgende opties (maak een keuze):

- ❖ Optie 1: Ik wil mijn kind alléén voor de privé zwemlessen opgeven en wil *tijdelijk* stoppen met de groepslessen. Geef dit als opmerking bij de inschrijving aan, anders blijft uw

automatische incasso voor de groepslessen doorlopen. De plek voor in de groepslessen voor uw kind houden we dan gereserveerd.

- ❖ Optie 2: Naast de groepslessen wil ik mijn kind ook voor de privé zwemlessen opgeven. Hiervoor betaalt u zowel het zwemabonnement als de kosten voor de privé zwemlessen.
- ❖ Optie 3: Ik wil mijn kind enkel voor de privé zwemlessen opgeven en wil *volledig* stoppen met de groepslessen. Geef dit via het opzegformulier aan *vóór* de eerste privé zwemles, anders blijft uw abonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 12. Ziektes**

1. Bij besmettelijke ziektes zoals; *krentenbaard, waterpokken of ontstoken ogen* et cetera wordt u geacht dit per mail te melden. In overleg bepalen we of het verstandig is om te zwemmen of niet.
2. Bij irritaties aan de ogen mag een kind enkel door middel van een *verwijsbrief* van de huisarts met duikbril zwemmen.
3. Bij de inschrijving wordt u geacht, indien nodig, aan te geven of uw kind een gezondheidsafwijking heeft waar we als zwemschool rekening mee moeten houden.
4. De zwemschool maakt om wat voor *aandoening/ziekte* dan ook geen uitzondering voor het inhaaltegoed bij afwezigheid. Zie artikel 13 voor afwezigheid.

## **Artikel 13. Afwezigheid**

1. Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit 24 uur vóór aanvang van de les via het Splashsysteem af te melden.
2. Afmelden via andere communicatiekanalen (*bijvoorbeeld: per mail of via de telefoon*) worden niet gehonoreerd.
3. Voor iedere (op tijd) afgemelde les, krijgt u het volgend inhaaltegoed:
  - ❖ Reguliere, Speciale: *0,5 inhaaltegoed*;
  - ❖ Privé, Snorkel, Turboles: *1 inhaalfactor*.
4. Wanneer uw kind voldoende inhaaltegoed voor de Reguliere en Speciale zwemles (minimaal 1) heeft, dan kunt u zelf via het Splashsysteem > *'mijn activiteiten'* een *inhalles* reserveren.
5. Wanneer uw kind voor Snorkel- Privé- en Turboles op tijd is afgemeld, dan kunt u dit tegoed bij een volgende les of Snorkelcursus/Turboweek inzetten. Restitutie is niet mogelijk.

## **Artikel 14. Turboles(sen)**

1. De Turbolessen vinden enkel plaats in de *vakantieperiodes*.
2. Deelname aan de Turbolessen dient u voor minimaal 3 dagen af te nemen en bedraagt € 31,00 per les per persoon.

3. De grootte van de groep bestaat uit *7 kinderen* en heeft een tijdsduur van 90 minuten per les.
4. De totale kosten voor een Turbolessen is afhankelijk van door ons ingeplande lessen.
5. Afzegging voor de opgegeven Turbolessen dient u *7 dagen vóór* de eerste Turboles per mail aan ons door te geven. Buiten deze termijn om worden de kosten voor de Turbolessen *geheel* doorberekend. Dit in verband met de gelimiteerde beschikbaarheid van de plaatsen.
6. Bij op tijd afmelding wordt het betaalde bedrag *14 dagen nadat* de Turboweek heeft plaatsgevonden op uw opgegeven bankrekening teruggestort.
7. Afmelding voor een Turboles dient *24 uur vóór* aanvang van de les via de persoonlijke pagina af melden. De Turboles inhalen kunt u zelf via de persoonlijke pagina regelen.
8. Bij op tijd afmelden heeft u recht op 1 inhaalfactor om de les in te halen. Het inhaaltegoed kunt u verspreid over 2 x reguliere lessen of 3 x speciale lessen of een andere Turboweek inzetten.
9. Tijdens de Turboweek kunt u ook een inhaaltegoed inzetten. Per 2 inhaaltegoed kunt uw kind 1x Turboles inhalen et cetera.
10. De contributie voor de Turbolessen dient u *14 dagen voor* aanvang van de eerste Turboles via de betaallink aan ons te betalen.
11. Deelname aan de Turbolessen voor een externe (dus géén lid) is mogelijk. U betaalt éénmalig € 25,00 inschrijfcontributie exclusief de contributie voor de Turbolessen zelf.
12. De contributie voor de Turbolessen staat *geheel los* van het zwemabonnement.
13. Deelname aan de Turbolessen is geen garantie op het afzwemmen, maar geeft een kind een extra boost op de zwemvaardigheid.

### **Artikel 15. Gelrepas(houders)**

1. Zwemmen met een Gelrepas is bij Zwemschool De Piranha mogelijk.
2. Bij aanmelding voor een zwemles wordt u verzocht om de Gelrepasnummer bij *opmerkingen* door te geven of een foto van de voor- en achterkant van het Gelrepas per mail op te sturen. Indien wij dit niet hebben ontvangen, dan weten wij niet dat u in bezit bent van een Gelrepas, en zijn wij helaas genoodzaakt om het volledige bedrag in rekening te brengen.
3. Het aanpassen van het zwemabonnement kan pas weer bij de eerst volgende maand worden aangepast. Met andere woorden: terugdraaien van de eerste betaling is niet mogelijk.
4. De hoogte van het Gelrepastegoed is afhankelijk van de leeftijd en woonplaats. Zie onderstaande tabel.
5. De inschrijfcontributie & eventuele los(se) lessen worden bij de eerste afschrijving van het Gelrepas ingediend. Voor eigen bijdrage zie artikel 5.
6. Het tegoed voor alle Gelrepashouders binnen Arnhem in 2023 ziet er als volgt uit:

0-3 jaar	4-17 jaar	18-64 jaar	65+
----------	-----------	------------	-----

---



€ 100,00

€ 335,00

€ 200,00

€ 125,00

## **Artikel 16. Vakantie- en feestdagen**

1. Tijdens de vakantie- en feestdagen zijn er geen zwemlessen, mits er Turbolessen worden georganiseerd.
2. Voor het rooster vakantieperiode & feestdagen 2023 verwijzen wij u door naar de website.

## **Artikel 17. Kijkles**

1. De kijklessen worden over 3 weken verdeeld. U ontvangt hier een uitnodigingsmail voor.
2. Indien u voor wat voor reden dan ook niet bij de kijkles aanwezig kunt zijn, dan kunt u de week erop de zwemles bijwonen.
3. Tijdens de kijkles mag er maximaal 1 ouders/verzorgers exclusief broer of zus volgens de voorschriften van het RIVM gedurende de zwemles in het zwembad aanwezig zijn.
4. Tijdens de kijkles wordt met alle ouders/verzorgers de laatste 10 minuten voor afloop van de zwemles de voortgang van het kind besproken.
5. Houd er rekening mee dat uw kind tijdens een kijkles anders kan presteren dan normaal. Dit kan te maken hebben met alle aanwezigen en/of de druk om te presteren.
6. Het rooster voor de kijklessen vindt u op de website.

## **Artikel 18. Beoordeelles**

1. Een beoordeelles vindt plaats nadat alle kijklessen zijn geweest.
2. Tijdens de beoordeelles worden alle kinderen op hun motorische vaardigheid beoordeeld.
3. Indien uw kind om wat voor reden dan ook niet tijdens de beoordeelles aanwezig was, dan wordt hij/zij op de eerst volgende beoordelingsmoment weer beoordeeld.
4. In het Splashsysteem van uw kind staan alle criteria waar het kind aan moet voldoen.
5. In het Splashsysteem kunt u onder het kopje score en voortgang zien welke doelen uw kind tot nu toe heeft behaald.

## **Artikel 19. Beoordelingssysteem:**

1. Binnen de zwemschool hanteren wij niet badje 1-2-3, maar niveaus; *brons, zilver of goud*.
2. U ziet staan Dip-A, Dip-B of Dip-C, dat staat voor diploma A, B of C. Daarnaast staat brons, zilver of goud.
3. Wanneer het kind een doel heeft behaald, staat er een *oranje-groen* balkje.
4. Bij de i (informatie) kunt u het bijbehorende doel zien.
5. Bij de criteria die nog niet behaald zijn staat geen balkje.

6. Als een kind alle doelen bij goud heeft behaald kan hij of zij afzwemmen voor diploma A, B of C.
7. Als uw kind tijdens de beoordeellessen geen 'vinkje' voor een onderdeel heeft gekregen, betekent dit niet dat uw kind door de zwemdocent niet getoetst is. *PS. In enkele gevallen kan het gebeuren dat een kind d.m.v. angst/motoriek op een bepaald niveau/onderdeel blijft hangen.*
8. Het rooster voor de beoordeellessen vindt u op de website.

### **Artikel 20. Beloningssysteem:**

1. Ieder kind die aan een voorzwem-les heeft deelgenomen, ontvangt na afloop van de les een 'Aquanant certificaat'. Dit certificaat symboliseert dat het kind kennis heeft gemaakt met het zwembad en kan daar een eigen foto op het certificaat plakken.
2. Op het moment dat het kind alle criteria op zijn/haar niveau (bijvoorbeeld: diploma-A brons) heeft behaald, ontvangt het kind een week nadat de beoordeellessen is geweest zijn/haar certificaat. Op deze wijze proberen wij ieder kind op zijn/haar niveau gemotiveerd te houden om uiteindelijk naar het eind A-B-C Zwemsurvival-diploma toe te werken.
3. Ons beloningssysteem bestaat uit de volgende series:
  - ❖ Reguliere- Privé- en Turbolessen:
    - ✓ Dipl-A: Nemo serie (Squirt, Dory & Nemo)
    - ✓ Dipl-B: De Dwergjes (Doc, Bashful & Sleepy)
    - ✓ Dipl-C: The Lion King (Timon, Pumbaa, Simba)
  - ❖ Speciale zwemlessen:
    - ✓ Vissen serie 1 (Goudvis)
    - ✓ Vissen serie 2 (Maanvis)
    - ✓ Vissen serie 3 (Inktvis)
  - ❖ Snorkel -en Turbolessen:
    - ✓ Oorkonde/certificaat.

## Artikel 21. Inhaalmoment

1. Het inhaaltegoed is maximaal 1 jaar geldig. PS. Huidige klanten met een inhaaltegoed kan dit tot 31 december 2023 nog gebruiken. Na dit termijn komt dit automatisch te vervallen.
2. Wanneer u voldoende inhaaltegoed heeft (minimaal 1), kan uw kind een les bij een andere groep of (les) dag inhalen, mits uw kind via het Splashsysteem hebt aangemeld. Inhalen zonder aanmelding is niet mogelijk.
3. Een inhaalles inplannen kunt u zelf via het Splashsysteem > mijn activiteiten > inhaalles plannen > alle mogelijkheden bekijken.
4. Het inhaalmoment wordt ingezet om bijvoorbeeld een *gemiste zwemles* in te halen.
5. Indien uw kind om wat voor reden dan ook niet bij de (inhaal)zwemles aanwezig kunt zijn, dan kunt u uw kind via de persoonlijke pagina van Splash afmelden. Doet u dit niet dan wordt het inhaaltegoed alsnog afgehaald.

Voor iedere (op tijd) afgemelde les, krijgt u de volgende inhaaltegoed:

- ❖ Reguliere & Speciale zwemles: *0,5 inhaaltegoed*;
  - ❖ Privé & Turboles: 1 inhaalfactor.
6. Regels voor het inhaalmoment zijn:
    - ❖ *vol = vol!*
    - ❖ Bij een volle groep (van maximaal 7 kinderen per zweminstructeur) kunt u uw kind voor een andere groep, (les)dag of het inhaalmoment opnieuw aanmelden.
  7. Een inhaaltegoed binnen een gezin weggeven is mogelijk, mits u dit per mail communiceert.
  8. Een inhaaltegoed naar een vriend of familie overdragen is niet toegestaan.
  9. Wanneer uw kind voor de Snorkel & Turboles op tijd is afgemeld, dan kunt u dit tegoed bij een volgende Snorkelcursus/Turboweek meenemen. Restitutie is niet mogelijk.
  10. Het inwisselen van één Turboles (van 90 min.) is voor de volgende diensten is mogelijk.
    - ❖ Reguliere zwemles: 2 x lessen inhalen.
    - ❖ *Speciale zwemlessen*: 3 x lessen inhalen.

## Artikel 22. Vieringen & evenementen

1. Gedurende het hele jaar door organiseert Zwemschool De Piranha diverse vieringen/ evenementen voor al zijn vast (-en niet vaste) klanten.
2. Denk hieraan bijvoorbeeld aan: Pasen, Sinterklaasviering, Sport- en Open dag & Kerstdiner.
3. Deelnemen aan één van de bovengenoemde vieringen/evenementen is *geheel gratis en vrijblijvend*, mits er een *bijdrage per persoon* wordt gevraagd.

### **Artikel 23. Vermissing en/of vernieling**

1. Zwemschool De Piranha aanvaardt *geen* aansprakelijkheid voor vermissing en/of vernieling van eigendommen van zijn leden.
2. De gevonden voorwerpen worden *maximaal 6 weken* bewaard. Daarna worden deze aan een goed doel weggegeven of weggegooid.

### **Artikel 24. Schade**

1. Schade aan de ruimte, interieur of zwemmaterialen wordt in rekening gebracht.
2. De prijzen per artikel kunnen verschillen. Dit kunt u bij ons via de mail [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl) opvragen.

### **Artikel 25. Aanwezigheid ouder/verzorger**

1. Het is *niet* toegestaan dat er een ouder/verzorger tijdens de zwemlessen aanwezig is, mits u hiervoor bent uitgenodigd. In enkele gevallen wordt er een uitzondering gemaakt. Denk hieraan bijvoorbeeld aan kinderen die het heel erg spannend vinden.
2. Op advies van de zweminstructeur kan een ouder/verzorger toegelaten worden om een *deel of gedurende de hele les* erbij te blijven.
3. Bij de *laatste 5 minuten* voor afloop van de zwemles wordt de voor- en kleedkamerdeur weer geopend om uw kind op te halen.
4. Het is *niet* wenselijk om uw kind(eren) na de les in het zwembad achter te laten. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de volgende groep te voorkomen.

### **Artikel 26. Opzegging**

1. De opzegtermijn bedraagt één maand.
2. Opzeggen dient te geschieden voor het einde van de maand.
  - ❖ Voorbeeld opzegging: 18 maart besluit u uw abonnement stop te zetten, uiterlijk 31 maart stuurt u ons het opzegformulier op. Uw abonnement wordt per 1 mei stopgezet.
3. Het zwemabonnement kunt u enkel per mail of het opzegformulier op de website opzeggen. Via andere *communicatiekanalen* wordt dit niet in behandeling genomen.
4. Indien u in het verleden een zwempakket heeft afgenomen en u om wat voor reden dan ook besluit te stoppen, is de zwemschool niet verplicht u het geld terug te betalen.
5. Het is niet toegestaan om overgebleven inhaaltegoed in te zetten tegenbetaling van uw maandelijkse contributie.

## Artikel 27. Afzwemmen

1. Zwemschool De Piranha biedt *4 keer* per jaar een afzwemmoment aan.
2. De afzwemmomenten vinden enkel plaats *in de laatste week van de maand*.
3. Na ieder afzwemmoment *kan* de zwemtijd en zwemdag van uw kind(eren) wijzigingen.
4. Tijdens het afzwemmen dient het kind *alle verplichte zwemkleding* bij zich te hebben, anders mag het kind *niet* afzwemmen.
5. Bij aanmelding afzwemmen, dient u binnen *14 dagen voor* de afzwemdatum per mail aan te geven of u de zwemlessen voortzet of niet.
6. Indien wij *géén mail binnen 14 dagen* van u hebben ontvangen zal het zwemabonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt dus ook voor kinderen met een zwempakket.
7. Heeft u *wel* binnen *14 dagen* via het opzegformulier of per mail aangegeven dat u wilt stoppen na het bericht dat uw kind mag afzwemmen, dan zal het abonnement *per direct* worden stopgezet en bent u dus *niet* meer verbonden aan de 1 maand opzegtermijn.
8. De afzwemcontributie per persoon is á € 25,00 en dient u uiterlijk 3 dagen voor de afzwemdatum via de betaallink of via uw persoonlijke pagina betaald te zijn.
9. Bij *géén* betaling voor de afzwemcontributie, kan uw kind helaas niet afzwemmen.
10. Bent u toch afwezig bij het afzwemmen en heeft u dit bij voorkeur *24 uur* voor aanvang *niet* gemeld dan betaalt u opnieuw € 25,00 afzwemcontributie.
11. Opgegeven gegevens bij de inschrijving worden gebruikt voor op de zwemdiploma's. Bij verkeerd verstrekte gegevens is de zwemschool *niet* verantwoordelijk en wenst u opnieuw een diploma te ontvangen dan betaalt u € 5,00 per diploma.
12. Tijdens het afzwemmoment mogen er *maximaal 2 bezoekers* meekomen, exclusief broers en zussen.
13. Op vertoon van het zwemdiploma mag uw kind een 'GRATIS PIRANHA PANNENKOEK' bij het Pannenkoekhuis Schaarsbergen gevestigd op de Kemperbergerweg 673, 6816 RV Arnhem gaan eten. Vooraf reserveren is verplicht!
14. Voor het rooster van het afzwemmen verwijzen wij u naar de website.

## Artikel 28. Kantoor & openingstijden

1. De zwemschool is op de volgende dagen geopend voor de zwemlessen.

Maandag	16:30-20:00u	SIZA, Arnhem
Dinsdag	15:30-18:30u	Fletcher Hotel, Wolfheze
Woensdag	15:30-18:30u	Fletcher Hotel, Wolfheze
Donderdag	16:30-18:30u	SIZA, Arnhem
Vrijdag	16:30-19:00u	SIZA, Arnhem
Zaterdag	8:30-14:30u	SIZA, Arnhem

Zondag	14:00-16:15u	Fletcher Hotel, Wolfheze
--------	--------------	--------------------------

*\*Tijdens de bovengenoemde dagen zijn wij enkel op de locaties bereikbaar.*

2. De zwemschool is enkel tijdens de kantooruren *telefonisch & per mail* bereikbaar.
3. Aanwezigen mogen het kantoor *zonder toestemming niet* betreden.

Onze kantoordagen- en tijden zijn als volgt:

Maandag	9:00-17:30u
Dinsdag	9:00-13:00u
Woensdag	9:00-13:30u
Donderdag	9:00-13:30u
Vrijdag	9:00-13:00u
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

*\*Tijdens de kantoortijden zijn wij enkel telefonisch & per mail bereikbaar.*

## **Artikel 29. Communicatie**

1. Bij vragen loopt de communicatie altijd via de mail of de mobiel en wordt uiterlijk binnen *72 uur* (3 dagen) gereageerd.

## **Artikel 30. Toestemming gebruik beeldmateriaal**

1. Bij de inschrijving kunt u aangeven of Zwemschool De Piranha foto's en video's van uw kind mag publiceren op geen, één of alle van onderstaande onderdelen:
  - ❖ Op de website van de zwemschool;
  - ❖ In de (digitale) nieuwsbrief;
  - ❖ Op sociale-media: accounts van de zwemschool (Instagram en Facebook).

## **Artikel 31. Diploma's & certificaten**

1. Zwemschool De Piranha staat sinds 2017 bij ENVOZ aangesloten.
  2. Binnen onze organisatie maken wij gebruik van het Internationaal Zwemsurvival diploma A-B-C.
- ❖ Zwemsurvival diploma's A-B-C
- Bij deze diploma's wordt er naast de zelfredzaamheid ook aandacht besteed aan hoe een kind zijn/haar vriendje/vriendinnetje het beste kan helpen in een noodsituatie om bij de kant te komen. De erkenning die deze diploma's hebben is van de Internationale Federatie van Swimming Teachers Association

(IFSTA). Een organisatie waar in meer dan 20 landen zwemscholen zijn aangesloten. *De zwemsurvival diploma A-B-C bestaat uit:*

- ✓ A Diploma met zwemsurvival (Zelfredzaamheid)
- ✓ B Diploma met zwemsurvival (Uitbreiden zelfredzaamheid, drijven met hulpmiddelen)
- ✓ C Diploma met zwemsurvival (Vergroten uithoudingsvermogen, redden van vriendje/vriendinnetje).

#### ❖ Certificaten

De certificaten van de vissen serie worden gehanteerd bij personen met een functiebeperking de kans geven om stap voor stap vertrouwd te raken met het zwembad, het water en tevens op een voor hen haalbaar niveau een zwemdiploma te halen dat qua uitstraling overeenkomt met de mogelijkheden van de kandidaat. *De vissen serie bestaat uit:*

- ✓ Goudvis
- ✓ Maanvis
- ✓ Inktvis

#### ❖ Snorkel diploma

Bij de snorkellessen maakt het kind kennismaken met de basisprincipes van het snorkelen. Omgaan met de basisuitrusting alsmede het aanleren van en controle over de snorkel technieken.

*De snorkel diploma bestaat uit:*

- ✓ Snorkeldiploma-1
- ✓ Snorkeldiploma-2
- ✓ Snorkeldiploma-3

### **Artikel 32. (Adres)gegevens Zwemschool De Piranha**

1. (Zwem)locatie SIZA, Arnhem: Hartenkoning 7, 6816 TK Arnhem
2. (Zwem)locatie Fletcher Hotel, Wolfheze: Wolfhezerweg 17, 6874 AA Wolfheze
3. E-mailadres: [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl)
4. Mobiele telefoon: +31 644 050 576
5. Bankrekeningnummer: NL23 INGB 0007980863 t.a.v. Zwemschool De Piranha
6. KVK-nummer: 68436726
7. BTW-ID: NL002487827B43

### **Huishoudelijk reglement:**

1. Parkeren dient *uitsluitend* in de daarvoor bestemde vakken. Het ten strengste *verboden om voor de deur* te parkeren. Dit in verband met het calamiteitenplan. Zie bijlage!
2. Het dragen van blauwe schoenhoesjes binnen de kleedkamers & zwemzaal is *verplicht*. Deze liggen in de bak aan de buitenkant bij de deur van de kleedkamers of bij de ingang van het zwembad. Bij weggaan deze graag weer in de bak *terugleggen of weggooien* indien deze kapot zijn.
3. Voor het handhaven van de rust binnen het hotel of het gebouw is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken.
4. Het is *niet* toegestaan eten en drinken binnen de zwembad mee te nemen.
5. De toegangsdeur van/bij de kleedkamers dient te allen tijde *gesloten* te zijn.
6. Om bij het zwembad in Arnhem binnen te komen kunt u op de bel drukken (rechts bij de hoofdingang). Dit uit *veiligheid* voor zowel uw kind en de cliënten die begeleidend wonen.
7. Spelen in de daarvoor bestemde speelruimte is toegestaan, mits kinderen dat op een rustig manier doen.
8. Na het spelen in de speelruimte dienen alle spullen *opgeruimd* worden en *terug* op hun plekken worden gelegd.
9. Het is ook *niet* toegestaan om een voorwerp (zoals; blauw schoenhoesje of prullenbak) *tussen de kleedkamerdeuren* te plaatsen.
10. Voordat u de zwemzaal betreedt, moet er altijd *minimaal één zweminstructeur* binnen aanwezig zijn.
11. De kinderen mogen *enkel* op het signaal van de zweminstructeur in het zwembad gaan.
12. Het is ouders/verzorgers *niet toegestaan om commentaar* te leveren tijdens de zwemles.
13. Kinderen zonder een zwemdiploma zijn *verplicht* om een zwemkurkje om te doen voordat ze in het water gaan.
14. Ouders dienen hun eigen kind te helpen om een *zwemkurkje/kleding* om en/of uit te doen.
15. Bij aankomst *15 minuten na starttijd* van de les is het niet meer mogelijk deel te nemen aan de zwemles. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de groep te voorkomen.
16. Het dragen van *schone en veilige zwemkleding* tijdens de zwemles en dus ook tijdens afzwemmen verplicht.
17. Het kind wordt verzocht tijdens de les de *haren gebonden of onder een badmuts* te dragen bij lang haar.
18. Opruimen van eigen voorwerpen/kleding is na de zwemles verplicht.
19. Huisdieren in het zwembad zijn *niet* toegestaan.
20. Het kantoor mag u *niet* zonder toestemming betreden.
21. De televisie bij de hoofdingang mag *niet aan of uitgezet* worden zonder toestemming. Bij kapot gaan komen de kosten voor uw eigen rekening te staan.
22. De stoelen bij de hoofdingang mogen *niet naar buiten* worden gebracht.
23. Bij verlaten van het zwembad graag uw stoel *netjes* op de dezelfde plek waar u het vandaan heeft gepakt terugplaatsen.



24. Aanwezig en wordt gevraagd zich tijdens de (kijk)les *afzijdig* te houden en niet rondom het zwembad te lopen.
25. Bellen naast het zwembad is *niet* toegestaan.
26. Foto's maken of filmen tijdens de zwemles(sen) is *niet* toegestaan, mits er toestemming bij de zweminstructeur is gevraagd.
27. Het is toegestaan om tijdens het afzwemmen uw eigen kind te fotograferen en/of filmen, mits andere kinderen *niet* in beeld komen. Dit in verband met de wet op privacy. Zie website voor de privacyverklaring.
28. Indien u gebruik maakt van koffie of thee, lege bekertjes e.d. graag na afloop deponeren in de afvalbak.
29. Het gebruik van alcohol en roken binnen het gebouw of bij de hoofdingang en hal *is niet toegestaan*.
30. Gedurende de kijklessen mogen alle ouders/verzorgers in het zwembad blijven kijken, mits u hier een uitnodigingsmail hebt ontvangen.
31. Tijdens de beoordelingen worden de kinderen (indien nodig) in het Splashsysteem beoordeeld. De beoordeling kunt u terugvinden onder het kopje > 'score en voortgang'.
32. Mededelingen/uitingen over de lessen kunnen na afloop van de les besproken worden. Dit is niet toegestaan tijdens de les.
33. Het is niet toegestaan andere leden of bezoekers lastig te vallen.

## Bijlage I: Parkeerplaatsen zwembad Arnhem (SIZA)

LET OP: Parkeren dient *uitsluitend* in de daarvoor bestemde vakken. Zie omcirkelde cijfers.

