



# Algemene voorwaarden & Huishoudelijk reglement 2024

Welkom bij Zwemschool De Piranha. Om ervoor te zorgen dat u en andere bezoekers de tijd hier prettig kunnen doorbrengen, wordt u geacht bekend te zijn met de bepalingen van de algemene voorwaarden & huishoudelijke reglementen en zich hieraan te houden. Daarnaast behoudt Zwemschool De Piranha zich het recht om dit bestand te wijzigen.

## **Algemene voorwaarden:**

### **Artikel 1. Inschrijving**

1. Bij de inschrijving wordt u gevraagd om alle velden/vakken zo compleet mogelijk in te vullen.
2. Na de inschrijving ontvangt u automatisch een mail van ons (mits u alle vakken afgevinkt hebt), dat wij uw inschrijving in goede orde hebben ontvangen.
3. Indien u na het versturen van de inschrijving geen automatische mail van ons heeft ontvangen, dan is de inschrijving niet goed ingediend.
4. U ontvangt voor aanvang van de eerste zwemles een officiële mail van ons waarin uw kind uitgenodigd wordt voor een voorzwem-les.
5. Indien wij geen ruimte of beschikbare plek hebben op door u gekozen dag/tijd, zullen wij per mail of telefonisch contact met u opnemen om andere mogelijkheden met u te bespreken.

### **Artikel 2. Voorzwem-les**

1. Deelnemen aan een voorzwem-les is niet gratis, mits Zwemschool De Piranha een actie gratis (voorzwem-les) heeft.
2. Indien u vóór de voorzwem-les verhinderd bent en niet kunt deelnemen aan de voorzwem-les, dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven via een e-mail naar: [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl). Indien u dit niet binnen de bovengenoemde termijn aangeeft, zijn wij genoodzaakt om het volledige bedrag van de voorzwem-les bij u in rekening te brengen (indien u dit bedrag nog niet al reeds hebt betaald).
3. Na een voorzwem-les wordt u geacht binnen 7 dagen per mail aan te geven of u de zwemlessen bij Zwemschool De Piranha voortzet of niet. Bij geen bericht wordt deze plek aan een ander (kind) vergeven.
4. Wenst u alsnog wel deel te nemen, maar heeft u na 7 dagen niet gereageerd, dan komt u weer opnieuw op de wachtlijst te staan.

5. Kiest u na de voorzwem-les ervoor om de zwemlessen voort te zetten en heeft u dit per mail aan ons bevestigd, dan kunt u het volgende van ons verwachten:
  - ❖ U ontvangt per mail een betaallink waarin u éénmalig de inschrijfcontributie exclusief het zwemabonnement dient te betalen. Deze handeling doet u éénmalig handmatig. Daarnaast wordt u verzocht om uw bankgegevens wel vooraf via het Splashsysteem in te vullen, zodat de verdere betaling automatisch kunt verlopen.
  - ❖ Houdt er rekening mee dat de zwemdag-en/of tijd van uw kind kan mogelijk na de voorzwem-les nog wijzigen.
6. Indien u binnen 7 dagen besluit de zwemlessen niet voort te zetten, dan zullen wij u een betaallink per mail versturen waarin u de voorzwem-les dient te betalen. Daarna wordt uw gegevens uit het systeem verwijderd. Dit geldt ook voor kinderen die niet 'zwem-klaar' blijken te zijn.
7. Indien u de factuur voor de voorzwem-les niet op tijd is betaald, dan zullen wij u een aanmaningsmail versturen, waarin u noch dringend verzocht wordt om de factuur binnen 14 dagen te betalen.
8. Indien u de factuur na de aanmaningsmail (dus na 14 dagen) nog niet is betaald, dan zijn wij genoodzaakt om betalingsherinnering kosten in rekening te brengen.

De bijkomende kosten per betalingsherinneringen zijn als volgt:

- ❖ 1e betalingsherinnering: € 5,95 (14 dagen na verzending van de aanmaningsmail extra bij u in rekening).
  - ❖ 2e betalingsherinnering: € 9,95 (21 dagen na verzending van de aanmaningsmail bij u in rekening).
  - ❖ 3e betalingsherinnering: € 27,95 (28 dagen na verzending van de aanmaningsmail extra bij u in rekening).
9. Heeft u de voorzwem-les binnen 31 dagen niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld en kunt uw kind bij ons nooit meer zwemmen.
  10. De incassokosten bedragen minimaal € 40,00 exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Artikel 3. Deelname zwemles**

1. Deelname aan de zwemlessen kan vanaf 3 jaar en ouder. Echter wordt er tijdens de voorzwem-les gekeken naar; de fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele aspecten van het kind.
2. Iedereen die gebruik wil maken van onze diensten, dient zich vooraf via de website aan te melden. Dit geldt ook voor bestaande klanten, die extra gebruik willen maken van andere diensten binnen de zwemschool. Bijvoorbeeld: van de reguliere zwemlessen naar de privé zwemlessen overstappen.

3. Iedere klant die bij ons staat ingeschreven heeft toegang het Splash softwaresysteem. Met dit systeem kunt u zelf; de lessen afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.
4. Indien u deze gegevens niet heeft, neem dan contact met ons op.
5. Het gebruik van alle lesmaterialen is bij het zwemabonnement inbegrepen.
6. Gedurende het zwemseizoen kan de zwemtijd, zwemdag en lesgever van uw kind(eren) wijzigingen.
7. Voor deelname aan de zwemlessen wordt geadviseerd om (eigen) handdoek, zwembroek/zwempak en badslippers mee te nemen.

#### Artikel 4. Van zwemschool overstappen

1. Uw kind zwemt bij een andere zwemschool en mogelijk wilt u overstappen. U kunt dan een voorzwem-les inplannen, zodat we een advies kunnen geven en kunnen bepalen *op welk niveau* uw kind zwemt. Voor het inplannen van een voorzwem-les, bent u verplicht om uw kind via de website: [www.zwemschooldepiranha.nl](http://www.zwemschooldepiranha.nl) in te schrijven. PS. Zonder inschrijving kunt u niet deelnemen aan een voorzwem-les bij ons.
2. Na de voorzwem-les hoeft uw kind niet per definitie op hetzelfde niveau ingedeeld te worden als waar uw kind voorheen zwom. Als zwemschool kijken wij op dat moment waar uw *kind behoefte aan heeft* en daar passen we ons op aan.

#### Artikel 5. Tarieven zwemabonnementen

1. Hieronder alle zwemtarieven van de zwemabonnementen voor het jaar 2024.

##### ❖ Reguliere zwemles

Reguliere zwemles: € 52,50  
per maand / per persoon  
\*o.b.v. **1 keer per week** 45 minuten zwemles.

Reguliere zwemles: € 87,50  
per maand / per persoon  
\*o.b.v. **2 keer per week** 45 minuten zwemles.

<u>Reguliere zwemles met Gelrepas</u> € 27,50 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. <b>1 keer per week</b> 45 minuten zwemles. ** € 25,00 p/m tegoed wordt van Gelrepas afgehaald.	<u>Reguliere zwemles met Gelrepas</u> € 62,50 per maand eigen contributie / per persoon *o.b.v. <b>2 keer per week</b> 45 minuten zwemles per keer. ** € 25,00 p/m tegoed wordt van Gelrepas afgehaald.
(Losse) reguliere zwemles: € 18,50 p.p. *45 minuten zwemles.	

##### ❖ Speciale zwemles

Speciale zwemles  
€ 77,50 per maand / per persoon  
\*o.b.v. **1 keer per week** 30 minuten zwemles.

Speciale zwemles  
€ 132,50 per maand / per persoon  
\*o.b.v. **2 keer per week** 30 minuten zwemles.

<u>Speciale zwemles met Gelrepas</u> € 52,50 per maand eigen contributie / per persoon	<u>Speciale zwemles met Gelrepas</u> € 107,50 per maand eigen contributie / per persoon
---	--

*o.b.v. 1 keer per week 30 minuten zwemles. ** € 25,00 p/m tegoed wordt van Gelrepas afgehaald.	*o.b.v. 2 keer per week 30 minuten zwemles per keer. ** € 25,00 p/m tegoed wordt van Gelrepas afgehaald.
(Losse)speciale zwemles: € 23,50 p.p. 30 minuten zwemles.	

❖ Volwassene zwemles

Volwassene zwemles  
€ 62,50 per maand / per persoon  
\*o.b.v. 1 keer per week 45 minuten zwemles.

Volwassene zwemles  
€ 115,00 per maand / per persoon  
\*o.b.v. 2 keer per week 45 minuten zwemles.

(Losse)volwassene zwemles: € 19,50 p.p. 30 minuten zwemles.	
--	--

❖ Privé zwemles

1 kind op 1 lesgever:

5-rittenkaart € 300,00 p.p.  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

10-rittenkaart € 525,00 p.p.  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

2 kinderen op 1 lesgever:

5-rittenkaart € 240,00 p.p.  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

10-rittenkaart € 450,00 p.p.  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

Losse privé zwemles: € 60,00 p.p.  
\*o.b.v. 30 minuten privézwemles.

❖ Ouder en kind zwemles:

8 rittenkaart ouder en kind zwemmen: € 136  
30 minuten les.

(Losse kaart)extra kind tot 3 jaar: € 8,50  
30 minuten les.

❖ Snorkelles

8 Snorkellessen: € 192,50  
45 minuten snorkelles.

(Losse)snorkelles: € 24,00  
45 minuten snorkelles.

❖ Turboles

1x Turboles  
€ 42,50 p.p.  
\*o.b.v. 1,5 uur zwemles.

3x Turboles  
€117,50 p.p.

5x Turboles  
€192,50 p.p.

❖ Inschrijf- en afzwemcontributie

Inschrijfcontributie  
€ 35,00 éénmalig bij de 1e facturatie.

Afzwemcontributie  
€ 35,00 éénmalig handmatig overboeken voor het afzwemmen.

## Artikel 6. Facturatie

1. Iedere klant die gebruikt maakt van de; reguliere-, speciale, of volwassene zwemlessen betaalt maandelijks vooraf één vast bedrag voor het zwemabonnement.
2. Iedere klant die gebruikt maakt van de; privé-, ouder en kind zwemles, snorkel- of turboles betaalt éénmalig vooraf het contributie voor het afgenomen dienst. Zie artikel 5 voor de tarieven.
3. Het lesgeld wat in rekening wordt gebracht voor de reguliere, speciale of volwassene zwemlessen is voor 40 lesweken, verdeeld over 12 maanden. Dit betekent dat u gedurende 12 maanden voor de 40 lesweken die worden gezwommen betaald.
4. Het is niet toegestaan om overgebleven inhaaltegoed in te zetten tegen betaling van uw maandelijksse contributie.
5. Uitgaande van de (school)vakanties van Regio-Zuid<sup>1</sup>, zijn er voor het jaar 2024 in totaal *40 lesweken* ingepland. Zie website voor de vakantie- en feestdagen.'

## Artikel 7. Automatisch incasseren & stornering

1. Bij de eerste facturatie (nieuwe klanten) betaalt u éénmalig (handmatig) een inschrijfcontributie per persoon exclusief de kosten voor het zwemabonnement.
2. Om de automatische incasso zo soepel mogelijk te laten verlopen, wordt u dringend verzocht om de bankgegevens in het Splashsysteem van uw kind te verwerken.
3. De maandelijksse afschrijving wordt in de maand daarvoor rond de 27<sup>e</sup> van de door u opgegeven bankrekening door Zwemschool De Piranha afgeschreven.
4. Indien u ervoor kiest om de geen automatische incasso in te stellen, dan zijn wij genoodzaakt om € 2,50 bij u in rekening te brengen.
5. Betaalt u de factuur niet binnen 7 dagen nadat deze is verstuurd, dan zullen wij u een aanmaningsmail versturen, waarin u noch dringend verzocht wordt om de factuur binnen 14 dagen te betalen.
6. Bij een mislukte incassering / stornering ontvangt u per mail een aanmaningsmail van ons, waarin u het openstaande bedrag binnen 14 dagen moet betalen.
7. Indien u de factuur na de aanmaningsmail (dus na 14 dagen) nog niet is betaald, dan zijn wij genoodzaakt om betalingsherinnering kosten in rekening te brengen.

De bijkomende kosten per betalingsherinneringen zijn als volgt:

- ❖ 1e betalingsherinnering: € 5,95 (*14 dagen na* verzending van de aanmaningsmail extra bij u in rekening).
- ❖ 2e betalingsherinnering: € 9,95 (*21 dagen na* verzending van de aanmaningsmail bij u in rekening).

---

<sup>1</sup> Eventuele wijzigingen zijn onder voorbehoud.

- ❖ 3e betalingsherinnering: € 27,95 (28 dagen na verzending van de aanmaningsmail extra bij u in rekening).
- 8. Heeft u na 31 dagen de factuur nog niet betaald, dan wordt de toegang tot de zwemles van uw kind per direct gestaakt en kunt uw kind niet meer zwemmen.
- 9. Heeft u de binnen 31 dagen niet betaald, dan wordt er een incassobureau ingeschakeld en kunt uw kind bij ons nooit meer zwemmen.
- 10. De incassokosten bedragen minimaal € 40,00 exclusief het factuurbedrag en 2% consumentenrente. Alle bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

### Artikel 8. Digitalisering

1. De aan- en afwezigheid van uw kind wordt wekelijks op de tablet in Splash software systeem door de zweminstructeur bijgehouden.
2. Iedere klant die bij ons zwemt beschikt over een persoonlijke account voor het Splash software systeem. Met dit systeem kunt u als ouder/verzorger zelf de lessen; afmelden, inhaallessen plannen, berichten teruglezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen/beheren.

### Artikel 9. Grootte van de groepen & lestijden

1. De lestijden per zwemles & grootte van de groepen zien er als volgt uit:

Reguliere zwemles	45 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 7 <i>personen</i> per zweminstructeur
Speciale zwemles	30 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 4 <i>personen</i> per zweminstructeur
Privé zwemles	30 minuten	1 op 1 begeleiding of 2 op 1 begeleiding
Volwassene zwemles	45 minuten	maximaal 5 <i>personen</i> per zweminstructeur
Ouder en kind zwemles	30 minuten	maximaal 7 <i>volwassene excl. 7 baby's /peuters</i> per zweminstructeur
Snorkelles	45 minuten <i>*inclusief 5 minuten speeltijd</i>	maximaal 8 <i>personen</i> per zweminstructeur
Turboles	90 minuten <i>*inclusief 10 minuten speeltijd</i>	maximaal 7 <i>personen</i> per zweminstructeur

### Artikel 10. Privé 5 of 10-rittenkaart

1. De privézwemlessen worden in de vorm van een 5 of 10-rittenkaart verkocht.

2. De keuze uit de privézwemlessen zijn als volgt:
  - 1 kind op 1 lesgever;
  - 2 kinderen op 1 lesgever.
3. Bij het inplannen voor de privézwemlessen, ontvangt u per mail een betaallink van ons waarbij u het bedrag uiterlijk *7 dagen voor* de eerste privé zwemles dient te betalen.
4. De betaling voor de privé zwemles betaalt u in één keer.
5. Indien het afzwemmen op een privélesdag valt, dan vervalt deze les en behoudt u het inhaaltegoed.
6. Indien u na aanschaf van een 5 of 10-rittenkaart om wat voor reden dan ook besluit te stoppen, is restitutie niet mogelijk. Dit geldt ook voor de ritten die na het afzwemmen zijn overgebleven.
7. Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit 24 uur vóór aanvang van de privé les via de persoonlijke pagina af te melden.
8. Bij het niet tijdig (*24 uur* voor aanvang van de privé zwemles) afmelden, zijn wij genoodzaakt om 1-rit van uw rittenkaart af te halen.
9. Indien u uw kind wat voor reden dan ook 2x keer achter elkaar afgemeld, dan wordt de plek aan iemand anders weggegeven. Dit in verband met de wachtlijst voor de privézwemlessen. U zult opnieuw per mail een nieuwe afspraak maken voor het inplannen van de privé zwemlessen.
10. In het geval dat uw kind al binnen de zwemschool onder de reguliere- of een speciale groep zwemt en besluit u over te stappen naar de privé zwemles, dan is het van belang dat u rekening houdt met 1 van de 3 volgende opties (maak een keuze):

- ❖ Optie 1: Ik wil mijn kind alléén voor de privé zwemlessen opgeven en wil *tijdelijk* stoppen met de groepslessen. Geef dit als opmerking bij de inschrijving aan, anders blijft uw automatische incasso voor de groepslessen doorlopen. De plek voor in de groepslessen voor uw kind houden we dan gereserveerd.
- ❖ Optie 2: Naast de groepslessen wil ik mijn kind ook voor de privé zwemlessen opgeven. Hiervoor betaalt u zowel het zwemabonnement als de kosten voor de privé zwemlessen.
- ❖ Optie 3: Ik wil mijn kind enkel voor de privé zwemlessen opgeven en wil *volledig* stoppen met de groepslessen. Geef dit via het opzegformulier aan *vóór* de eerste privé zwemles, anders blijft uw abonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 11. Ziektes**

1. Bij besmettelijke ziektes zoals; krentenbaard, waterpokken of ontstoken ogen et cetera wordt u geacht dit per mail te melden. In overleg bepalen we of het verstandig is om te zwemmen of niet.
2. Bij irritaties aan de ogen mag een kind enkel door middel van een *verwijsbrief* van de huisarts bij onderwater oefeningen met een duikbril zwemmen.
3. Bij de inschrijving wordt u geacht, indien nodig, aan te geven of uw kind een gezondheidsafwijking heeft waar we als zwemschool rekening mee moeten houden.
4. De zwemschool maakt om wat voor *aandoening/ziekte* dan ook geen uitzondering voor het inhaaltegoed bij afwezigheid. Zie artikel 13 voor afwezigheid.

## **Artikel 12. Afwezigheid**

1. Indien uw kind om wat voor reden dan ook verhinderd is, dient u dit 24 uur vóór aanvang van de les via het Splashsysteem af te melden.
2. Afmelden via andere communicatiekanalen (*bijvoorbeeld: per mail of via de telefoon*) worden niet gehonoreerd.
3. Voor iedere (op tijd) afgemelde les, krijgt u het volgend inhaaltegoed:
  - ❖ Reguliere, Speciale of volwassene zwemles: *0,5 inhaaltegoed*;
  - ❖ Privé, Snorkel, Turboles & ouder en kind zwemmen: 1 inhaalfactor.
4. Wanneer uw kind voldoende inhaaltegoed voor de Reguliere en Speciale zwemles (minimaal 1) heeft, dan kunt u zelf via het Splashsysteem > '*mijn activiteiten*' een *inhaalles* reserveren.
5. Wanneer uw kind voor de snorkelles, privé zwemles, turboles, en ouder en kind zwemmen op tijd is afgemeld, dan kunt u dit tegoed bij een volgende les of snorkelcursus, turboweek of ouder en kind zwemmen inzetten. Restitutie is niet mogelijk!

## **Artikel 13. Turboles(sen)**

1. De Turbolessen vinden enkel in de vakantieperiodes plaats.
2. Deelname aan de Turbolessen kunt u enkel in de volgende vorm afnemen:
  - 1 Turboles;
  - 3 Turbolessen;
  - 5 Turbolessen (zie artikel 5 voor de tarieven).
3. De grootte van de groep bestaat uit 7 kinderen en heeft een tijdsduur van 90 minuten per les.
4. Afzegging voor de opgegeven Turbolessen dient u 7 dagen vóór de eerste Turboles per mail aan ons door te geven. Buiten deze termijn om worden de kosten voor de Turbolessen *geheel* doorberekend. Dit in verband met de gelimiteerde beschikbaarheid van de plaatsen.
5. Wanneer uw kind voor de Turboles op tijd is afgemeld, dan kunt u dit tegoed bij een volgende Turboweek inzetten. Restitutie is niet mogelijk!



6. Afmelding voor een Turboles dient 24 uur vóór aanvang van de les via de persoonlijke pagina af melden. De Turboles inhalen kunt u zelf via de persoonlijke pagina regelen.
7. Bij op tijd afmelden heeft u recht op 1 inhaalfactor om de les in te halen. Het inhaaltegoed kunt u op de volgende wijze verspreid over de volgende lessen inzetten:
  - 1 x Turbo inhaalfactor = 2 x reguliere lessen;
  - 1 x Turbo inhaalfactor = 2 x speciale lessen;
  - 1 x Turbo inhaalfactor = 1 x Turboles, die in een andere Turboweek ingezet kan worden.
8. Tijdens de Turboweek kunt u ook een inhaaltegoed inzetten:
  - 2 x inhaalfactoren = 1 x Turboles
9. De contributie voor de Turbolessen dient u 14 dagen voor aanvang van de Turboweek via de betaallink te betalen.
10. Deelname aan de Turbolessen voor een externe (dus géén lid) is mogelijk. U betaalt éénmalig de inschrijfcontributie exclusief de contributie voor de Turbolessen zelf.
11. De contributie voor de Turbolessen staat geheel los van het zwemabonnement.
12. Deelname aan de Turbolessen is geen garantie op het afzwemmen, maar geeft een kind een extra boost op de zwemvaardigheid.

#### **Artikel 14. Gelrepas(houders)**

1. Zwemmen met een Gelrepas is bij Zwemschool De Piranha mogelijk.
2. Indien uw kind in bezit is van een Gelrepas en dus met korting bij ons wilt zwemmen, dan bent u jaarlijks verplicht om de Gelrepasnummer door te geven of een foto van de voor- en achterkant van het Gelrepas per mail op te sturen. Indien wij dit niet hebben ontvangen, dan weten wij niet dat uw kind (nog) in bezit bent van een Gelrepas, en zijn wij genoodzaakt om het volledige bedrag in rekening te brengen.
3. Het aanpassen van het zwemabonnement kan pas weer bij de eerst volgende maand worden aangepast. Met andere woorden: terugdraaien van de eerste betaling is niet mogelijk.
4. De maandelijkse tegoed wordt rond elke 20<sup>e</sup> van de maand van door uw opgegeven Gelrepas afgehaald. Voor eigen bijdrage zie artikel 5.
5. De inschrijfcontributie en eventuele losse lessen bij de eerste facturatie zijn voor uw eigen rekening, Met andere woorden; dit wordt niet van het Gelrepas afgehaald!
6. Indien u te weinig saldo op het Gelrepas heeft staan, dan wordt dit verschil bij u in rekening gebracht.
7. De hoogte van het Gelrepastegoed is afhankelijk van de leeftijd van uw kind. Zie onderstaande tabel voor de tarieven.
8. Het tegoed voor alle Gelrepashouders binnen Arnhem in 2024 ziet er als volgt uit:

0-3 jaar	4-17 jaar	18-64 jaar	65+
----------	-----------	------------	-----

---

€ 100,00

€ 335,00

€ 200,00

€ 125,00

## Artikel 15. Vakantie- en feestdagen

1. Tijdens de vakantie- en feestdagen zijn er geen zwemlessen, mits er Turbolessen worden georganiseerd.
2. Voor het rooster vakantieperiode & feestdagen 2024 verwijzen wij u door naar de website.

## Artikel 16. Kijkles

1. De kijklessen worden over 3 weken verdeeld. U ontvangt hier een uitnodigingsmail voor.
2. Indien u voor wat voor reden dan ook niet bij de kijkles aanwezig kunt zijn, dan kunt u de week erop de zwemles bijwonen.
3. Tijdens de kijkles mag er maximaal 1 ouders/verzorgers exclusief broer of zus gedurende de zwemles in het zwembad aanwezig zijn.
4. Tijdens de kijkles wordt met alle ouders/verzorgers de laatste 10 minuten voor afloop van de zwemles de voortgang van het kind besproken.
5. Houd er rekening mee dat uw kind tijdens een kijkles anders kan presteren dan normaal. Dit kan te maken hebben met alle aanwezigen en/of de druk om te presteren.
6. Het rooster voor de kijklessen vindt u op de website.

## Artikel 17. Beoordeelles

1. Een beoordeelles vindt plaats nadat alle kijklessen zijn geweest.
2. Tijdens de beoordeelles worden alle kinderen op hun motorische vaardigheid beoordeeld.
3. Indien uw kind om wat voor reden dan ook niet tijdens de beoordeelles aanwezig was, dan wordt hij/zij op de eerst volgende beoordelingsmoment weer beoordeeld.
4. In het Splashsysteem van uw kind staan alle criteria waar het kind aan moet voldoen.
5. In het Splashsysteem kunt u onder het kopje score en voortgang zien welke doelen uw kind tot nu toe heeft behaald.

## Artikel 18. Beoordelingssysteem:

1. Binnen de zwemschool hanteren wij niet badje 1-2-3, maar niveaus; *brons, zilver of goud*.
2. U ziet staan Dip-A, Dip-B of Dip-C, dat staat voor diploma A, B of C. Daarnaast staat brons, zilver of goud.
3. Wanneer het kind een doel heeft behaald, staat er een *oranje-groen* balkje.
4. Bij de i (informatie) kunt u het bijbehorende doel zien.
5. Bij de criteria die nog niet behaald zijn staat geen balkje.

6. Als een kind alle doelen bij goud heeft behaald kan hij of zij afzwemmen voor diploma A, B of C.
7. Als uw kind tijdens de beoordeellessen geen 'vinkje' voor een onderdeel heeft gekregen, betekent dit niet dat uw kind door de zwemdocent niet getoetst is. PS. In enkele gevallen kan het gebeuren dat een kind d.m.v. angst/motoriek op een bepaald niveau/onderdeel blijft hangen.
8. Het rooster voor de beoordeellessen vindt u op de website.

### **Artikel 19. Beloningssysteem:**

1. Ieder kind die aan een voorzwem-les heeft deelgenomen, ontvangt na afloop van de les een 'Aquanant-certificaat'. Dit certificaat symboliseert dat het kind kennis heeft gemaakt met het zwembad en kan daar een eigen foto op het certificaat plakken.
2. Op het moment dat het kind alle criteria op zijn/haar niveau (bijvoorbeeld: diploma-A brons) heeft behaald, ontvangt het kind een week nadat de beoordeellessen is geweest zijn/haar certificaat. Op deze wijze proberen wij ieder kind op zijn/haar niveau gemotiveerd te houden om uiteindelijk naar het eind A-B-C Zwemsurvival-diploma toe te werken.
3. Ons beloningssysteem bestaat uit de volgende series:
  - ❖ Reguliere- Privé zwemlessen:
    - ✓ Dipl-A: Nemo serie (Squirt, Dory & Nemo)
    - ✓ Dipl-B: De Dwergjes (Doc, Bashful & Sleepy)
    - ✓ Dipl-C: The Lion King (Timon, Pumbaa, Simba)
  - ❖ Speciale zwemlessen:
    - ✓ Vissen serie 1 (Goudvis)
    - ✓ Vissen serie 2 (Maanvis)
    - ✓ Vissen serie 3 (Inktvis)
  - ❖ Snorkellessen:
    - ✓ Snorkeldiploma 1;
    - ✓ Snorkeldiploma 2;
    - ✓ Snorkeldiploma 3;
  - ❖ Turbolessen:
    - ✓ Oorkonde/certificaat.

### **Artikel 20. Inhaalmoment**

1. Het inhaaltegoed is maximaal 1 jaar geldig.
2. Wanneer u voldoende inhaaltegoed heeft (minimaal 1), kan uw kind een les bij een andere groep of (les) dag inhalen, mits uw kind via het Splashsysteem hebt aangemeld. Inhalen zonder aanmelding is niet mogelijk.

3. Een inhaalles inplannen kunt u zelf via het Splashsysteem > mijn activiteiten > inhaalles plannen > alle mogelijkheden bekijken.
4. Het inhaalmoment wordt ingezet om bijvoorbeeld een gemiste zwemles in te halen.
5. Indien uw kind om wat voor reden dan ook niet bij de (inhaal)zwemles aanwezig kunt zijn, dan kunt u uw kind via de persoonlijke pagina van Splash weer afmelden. Doet u dit niet dan wordt het inhaaltegoed alsnog afgehaald.
6. Regels voor het inhaalmoment zijn:
  - ❖ vol = vol!
  - ❖ Bij een volle groep (van maximaal 7 kinderen per zweminstructeur) kunt u uw kind voor een andere groep, (les)dag of het inhaalmoment opnieuw aanmelden.
7. Een inhaaltegoed binnen een gezin weggeven is mogelijk, mits u dit per mail communiceert.
8. Een inhaaltegoed naar een vriend of familie overdragen is niet toegestaan.

## **Artikel 21. Vieringen & evenementen**

1. Gedurende het hele jaar door organiseert Zwemschool De Piranha diverse vieringen/ evenementen voor al zijn vast (-en niet vaste) klanten.
2. Denk hieraan bijvoorbeeld aan: Pasen, Sinterklaasviering, Sport- en Open dag & Kerstdiner.
3. Deelnemen aan één van de bovengenoemde vieringen/evenementen is *geheel gratis* en vrijblijvend, mits er een bijdrage per persoon wordt gevraagd.

## **Artikel 22. Vermissing en/of vernieling**

1. Zwemschool De Piranha aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing en/of vernieling van eigendommen van zijn leden.
2. De gevonden voorwerpen worden maximaal 6 weken bewaard. Daarna worden deze aan een goed doel weggegeven of weggegooid.

## **Artikel 23. Schade**

1. Schade aan de ruimte, interieur of zwemmateriaal wordt in rekening gebracht.
2. De prijzen per artikel kunnen verschillen. Dit kunt u bij ons via de mail [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl) opvragen.

## **Artikel 24. Aanwezigheid ouder/verzorger**

1. Het is niet toegestaan dat er een ouder/verzorger tijdens de zwemlessen aanwezig is, mits u hiervoor bent uitgenodigd. In enkele gevallen wordt er een uitzondering gemaakt. Denk hieraan bijvoorbeeld aan kinderen die het heel erg spannend vinden.

2. Op advies van de zweminstructeur kan een ouder/verzorger toegelaten worden om een deel of gedurende de hele les erbij te blijven.
3. Bij de laatste 5 minuten voor afloop van de zwemles wordt de voor- en kleedkamerdeur weer geopend om uw kind op te halen.
4. Het is niet wenselijk om uw kind(eren) na de les in het zwembad achter te laten. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de volgende groep te voorkomen.

## **Artikel 25. Opzegging**

1. De opzegtermijn bedraagt één maand.
2. Opzeggen dient te geschieden voor het einde van de maand.
  - ❖ Voorbeeld opzegging: 18 maart besluit u uw abonnement stop te zetten, uiterlijk 31 maart stuurt u ons een mail naar; [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl). Uw abonnement wordt per 30 april stopgezet.
3. Het zwemabonnement kunt u enkel per mail opzeggen. Via andere communicatiekanalen wordt dit niet in behandeling genomen.
4. Het is niet toegestaan om overgebleven inhaaltegoed in te zetten tegen betaling van uw maandelijkse contributie.

## **Artikel 26. Afzwemmen**

1. Zwemschool De Piranha biedt 4 keer per jaar een afzwemmoment aan.
2. De afzwemmomenten vinden enkel plaats in de laatste week van de maand.
3. Na ieder afzwemmoment kan de zwemtijd, zwemdag en lesgever van uw kind(eren) wijzigen.
4. Tijdens het afzwemmen dient het kind alle verplichte zwemkleding bij zich te hebben, anders mag het kind niet afzwemmen.
5. Na de uitnodiging voor het afzwemmen, dient u binnen 14 dagen voor de afzwemdatum per mail aan te geven of u de zwemlessen voortzet of niet.
6. Indien wij géén mail binnen 14 dagen van u hebben ontvangen zal het zwemabonnement automatisch doorlopen en bent u verbonden aan de opzegtermijn van 1 maand.
7. Heeft u wel binnen 14 dagen via het per mail aangegeven dat u wilt stoppen na het bericht dat uw kind mag afzwemmen, dan zal het abonnement per direct worden stopgezet en bent u dus niet meer verbonden aan de 1 maand opzegtermijn.
8. De afzwemcontributie dient u voor de afzwemdatum via uw persoonlijke pagina te betalen.
9. Bij géén betaling voor de afzwemcontributie, kan uw kind niet afzwemmen.
10. Bent u toch afwezig bij het afzwemmen en heeft u dit bij voorkeur 24 uur voor aanvang niet gemeld dan betaalt u opnieuw de afzwemcontributie.

11. Opgegeven gegevens bij de inschrijving worden gebruikt voor op de zwemdiploma's. Bij verkeerd verstrekte gegevens is de zwemschool niet verantwoordelijk en wenst u opnieuw een diploma te ontvangen dan betaalt u € 7,50 per diploma.
12. Tijdens het afzwemmoment mogen er maximaal 2 bezoekers meekomen, exclusief broers en zussen.
13. Op vertoon van de afzwemcadeaubon mag uw kind een 'GRATIS PIRANHA PANNENKOEK' bij het Pannenkoekhuis Schaarsbergen gevestigd op de Kemperbergerweg 673, 6816 RV Arnhem gaan eten. Vooraf reserveren en de cadeaubon bij de bestelling inleveren is verplicht.
14. Voor het rooster van het afzwemmen verwijzen wij u naar de website.

### **Artikel 27. Kantoor & openingstijden**

1. Voor de openingsdagen op de zwemschool verwijzen wij u door naar onze website: [www.zwemschooldepiranha.nl](http://www.zwemschooldepiranha.nl)
2. De zwemschool is enkel tijdens de kantooruren telefonisch bereikbaar. Voor de kantooruren verwijzen wij u door naar onze website.
3. Aanwezigen mogen het kantoor zonder toestemming niet betreden.

### **Artikel 28. Communicatie**

1. Bij vragen loopt de communicatie altijd via de mail of telefoon en wordt uiterlijk binnen *72 uur* (3 dagen) gereageerd.

### **Artikel 29. Toestemming gebruik beeldmateriaal**

1. De privacy van uw kind staat bij ons hoog in het vaandel. Vandaar dat wij dus ook altijd vooraf schriftelijk toestemming aan de ouders/verzorger vragen indien er een fotograaf op de zwemschool aanwezig is.
2. Zwemschool De Piranha gebruikt deze foto's/ video's op, één van de onderstaande platformen:
  - ❖ Op de website van de zwemschool;
  - ❖ In de (digitale) nieuwsbrief;
  - ❖ Op sociale-media: accounts van de zwemschool (Instagram en Facebook).

### **Artikel 30. Diploma's & certificaten**

1. Zwemschool De Piranha staat sinds 2017 bij ENVOZ aangesloten.
  2. Binnen onze organisatie maken wij gebruik van het Internationaal Zwemsurvival diploma A-B-C.
- ❖ Zwemsurvival diploma's A-B-C
- Bij deze diploma's wordt er naast de zelfredzaamheid ook aandacht besteed aan hoe een kind zijn/haar vriendje/vriendinnetje het beste kan helpen in een noodsituatie om bij de kant te komen. De erkenning

die deze diploma's hebben is van de Internationale Federatie van Swimming Teachers Association (IFSTA). Een organisatie waar in meer dan 20 landen zwemscholen zijn aangesloten.

De zwemsurvival diploma A-B-C bestaat uit:

- ✓ A Diploma met zwemsurvival (Zelfredzaamheid)
- ✓ B Diploma met zwemsurvival (Uitbreiden zelfredzaamheid, drijven met hulpmiddelen)
- ✓ C Diploma met zwemsurvival (Vergroten uithoudingsvermogen, redden van vriendje/vriendinnetje).

#### ❖ Certificaten

De certificaten van de vissen serie worden gehanteerd bij personen met een functiebeperking de kans geven om stap voor stap vertrouwd te raken met het zwembad, het water en tevens op een voor hen haalbaar niveau een zwemdiploma te halen dat qua uitstraling overeenkomt met de mogelijkheden van de kandidaat. De vissen serie bestaat uit:

- ✓ Goudvis
- ✓ Maanvis
- ✓ Inktvis

#### ❖ Snorkel diploma

Bij de snorkellessen maakt het kind kennismaken met de basisprincipes van het snorkelen. Omgaan met de basisuitrusting alsmede het aanleren van en controle over de snorkel technieken.

De snorkel diploma bestaat uit:

- ✓ Snorkeldiploma-1
- ✓ Snorkeldiploma-2
- ✓ Snorkeldiploma-3

### **Artikel 31. Ouder en kind zwemmen**

1. De ouder en kind zwemlessen zijn enkel bedoeld voor ouders die graag met hun kind op een spelenderwijze kennis wilt laten maken met het water.
2. Met behulp van waterspelactiviteiten en liedjes leert u, samen met uw kind hoe in het water om te gaan en dus makkelijk watervrij kan maken.
3. De ouder en kind lesdagen -en tijden zijn verdeeld in verschillende leeftijdscategorieën:
  - Vrijdag: 16:30-17:00u (6 maanden tot 1 jaar);
  - Vrijdag: 17:00-17:30u (1 tot 2 jaar);
  - Vrijdag: 17:30-18:00u (2 tot 3 jaar).
4. De kosten voor ouder en kind zwemmen bedraagt € 136,- (8 weken cursus).
5. De 8 weken rittenkaart is slechts 6 maanden geldig. Restitutie is niet mogelijk!

6. De overgebleven ritten kunt u bij een eerst volgende cursus inzetten, mist uw rittenkaart nog geldig is.
7. Indien uw kind verhinderd is en niet kunt deelnemen aan de ouder en kind zwemmen, dient u dit minimaal 24 uur via het Splashsysteem af te melden. Indien u dit niet binnen de bovengenoemde termijn aangeeft, zijn wij genoodzaakt om het volledige rit van de rittenkaart af te halen.
8. Een extra kind tot 3 jaar dat meezwemt betaalt € 8,50 per keer.
9. Er mag slechts 1 ouder meezwemmen.
10. Aanmelden is vooraf niet nodig. Dit kan enkel via de website: [www.zwemschooldepiranha.nl](http://www.zwemschooldepiranha.nl).
11. Nadat je kind les heeft gehad is vrij zwemmen niet mogelijk. Dit in verband met andere lessen.

### **Artikel 32. (Adres)gegevens Zwemschool De Piranha**

1. (Zwem)locatie Arnhem (SIZA): Hartenkoning 7, 6816 TK Arnhem
2. E-mailadres: [info@zwemschooldepiranha.nl](mailto:info@zwemschooldepiranha.nl)
3. Telefoon: 026-202 24 82
4. Bankrekeningnummer: NL23 INGB 0007980863 t.a.v. Zwemschool De Piranha
5. KVK-nummer: 68436726/ BTW-ID: NL002487827B43



## Huishoudelijk reglement:

1. Parkeren dient uitsluitend in de daarvoor bestemde vakken. Het ten strengste verboden om voor de deur te parkeren. Dit in verband met het calamiteitenplan. Zie bijlage parkeerplaats zwemlocatie Arnhem (SIZA).
2. De toegangsdeur van de kleedkamers (zwembad in Arnhem) dient te allen tijden gesloten te blijven. Het is niet toegestaan om een voorwerp (zoals; blauw schoenhoesje of prullenbak) tussen de kleedkamerdeuren te plaatsen.
3. Aan het begin van elke zwemles kunt u als ouder/verzorger gevraagd worden om de kleedkamersleutels bij u te houden. Indien u gevraagd wordt, dan verzoeken wij u vriendelijk om de kleedkamerdeuren te openen, indien de bel afgaat. PS. vergeet dan niet na afloop van de les de sleutels weer bij de lesgevers in te leveren.. Dit om te voorkomen dat sleutels naar huis worden meegenomen.
4. Het dragen van blauwe schoenhoesjes, slippers binnen de kleedkamers & zwemzaal is verplicht. Indien u geen van beide bij u heeft, schoenen uit doen!
5. Voor het handhaven van de rust binnen het hotel of het gebouw is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken.
6. Het is niet toegestaan eten en drinken binnen de zwembad mee te nemen.
7. De toegangsdeur van/bij de kleedkamers dient te allen tijde gesloten te zijn.
8. Om bij het zwembad in Arnhem binnen te komen kunt u op de bel bij de kleedkamerdeuren drukken. Dit uit veiligheid voor zowel uw kind en de cliënten die begeleidend wonen.
9. Spelen in de daarvoor bestemde speelruimte is toegestaan, mits kinderen dat op een rustig manier doen.
10. Na het spelen in de speelruimte dienen alle spullen opgeruimd worden en terug op hun plekken worden gelegd.
11. Het is ook niet toegestaan om een voorwerp (zoals; blauw schoenhoesje of prullenbak) tussen de kleedkamerdeuren te plaatsen.
12. Voordat u de zwemzaal betreedt, moet er altijd minimaal één zweminstructeur binnen aanwezig zijn.
13. De kinderen mogen enkel op het signaal van de zweminstructeur in het zwembad gaan.
14. Het is ouders/verzorgers niet toegestaan om commentaar te leveren tijdens de zwemles.
15. Kinderen zonder een zwemdiploma zijn verplicht om zwemkurken om te doen voordat ze in het water gaan.
16. Ouders dienen hun eigen kind te helpen om een zwemkurken/kleding om en/of uit te doen.
17. Bij aankomst 15 minuten na starttijd van de les is het niet meer mogelijk deel te nemen aan de zwemles. Dit om de afleiding bij de zweminstructeur en de groep te voorkomen.
18. Het dragen van schone en veilige zwemkleding tijdens de zwemles en dus ook tijdens afzwemmen verplicht.
19. Het kind wordt verzocht tijdens de les de haren gebonden of onder een badmuts te dragen bij lang haar.

20. Opruimen van eigen voorwerpen/kleding is na de zwemles verplicht.
21. Huisdieren in het zwembad zijn niet toegestaan.
22. Het kantoor mag u niet zonder toestemming betreden.
23. De televisie bij de hoofdingang (zwembad in Arnhem) mag niet aan of uitgezet worden zonder toestemming. Bij kapot gaan komen de kosten voor uw eigen rekening te staan.
24. De stoelen bij de hoofdingang mogen niet naar buiten worden gebracht.
25. Bij verlaten van het zwembad graag uw stoel netjes op de dezelfde plek waar u het vandaan heeft gepakt terugplaatsen.
26. Aanwezigheid wordt gevraagd zich tijdens de (kijk)les afzijdig te houden en niet rondom het zwembad te lopen.
27. Bellen naast het zwembad is niet toegestaan.
28. Foto's maken of filmen tijdens de zwemles(sen) is niet toegestaan, mits er toestemming bij de zweminstructeur is gevraagd.
29. Het is toegestaan om tijdens het afzwemmen uw eigen kind te fotograferen en/of filmen, mits andere kinderen niet in beeld komen. Dit in verband met de wet op privacy. Zie website voor de privacyverklaring.
30. Indien u gebruik maakt van koffie of thee, lege bekertjes e.d. graag na afloop deponeren in de afvalbak.
31. Het gebruik van alcohol en roken binnen het gebouw of bij de hoofdingang en hal is niet toegestaan.
32. Gedurende de kijklessen mogen alle ouders/verzorgers in het zwembad blijven kijken, mits u hier een uitnodigingsmail hebt ontvangen.
33. Tijdens de beoordeellessen worden de kinderen (indien nodig) in het Splashsysteem beoordeeld. De beoordeling kunt u terugvinden onder het kopje > 'score en voortgang'.
34. Mededelingen/uitingen over de lessen kunnen na afloop van de les besproken worden. Dit is niet toegestaan tijdens de les.
35. Het is niet toegestaan andere leden of bezoekers lastig te vallen.

## Bijlage I: Parkeerplaatsen zwembad Arnhem (SIZA)

LET OP: Parkeren dient uitsluitend in de daarvoor bestemde vakken!

Zie omcirkelde cijfers. PS. NIET VOOR DE INGANGSDEUR DE AUTO PARKEREN!!!

